

Outubro de 2007 | Ano IV

16

Os sites das empresas do Grupo Aquapor

Cientes de que o acesso à informação através da internet é cada vez mais importante e de que o dia-a-dia dos cidadãos pode ser facilitado através desta, são várias as empresas participadas do Grupo Aquapor que têm sites no ar. Nestes sites os consumidores encontram informações actualizadas sobre as empresas e sobre a água, bem como os resultados analíticos da água de consumo. Podem também realizar-se contratos online, comunicar as leituras dos contadores, fazer sugestões.

Os cinco sites no ar são os seguintes:

- Tratave
(www.tratave.pt)
- Águas do Planalto
(www.aguasdoplanalto.pt)
- Águas da Figueira
(www.aguasdafigueira.pt)
- Águas de Cascais
(www.aguasdecascais.pt)
- Águas do Sado
(www.aguasdosado.pt)



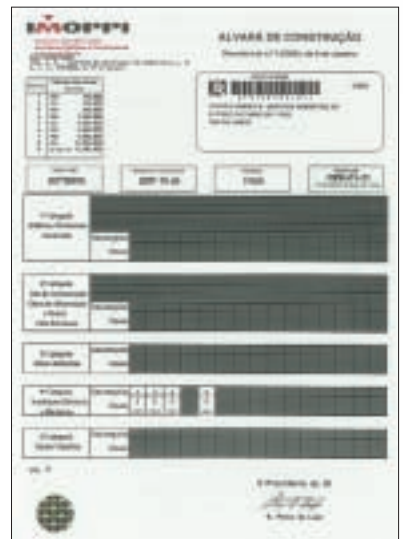
O site da Águas do Planalto

Luságua obtém alvará

No dia 26 de Outubro o Instituto da Construção e do Imobiliário concedeu à Luságua - Serviços Ambientais, S.A. um alvará de obras públicas que se enquadra na categoria de instalações eléctricas e mecânicas. A obtenção deste alvará significa o reconhecimento por parte de uma entidade oficial que a empresa tem as condições técnicas e de qualidade para executar as operações sujeitas no alvará, que se encaixam nas sub-categorias de instalações eléctricas de utilização de baixa tensão, nas redes eléctricas de baixa tensão e postos de transformação, nas redes e instalações eléctricas de tensão de serviço até 60 Kv e nas instalações de produção de energia eléctrica.

Este é um feito importante para a Luságua, uma vez que é uma forma de acautelar perante os clientes que a empresa reúne um conjunto de condições que lhe permitem fazer a prestação de serviços e as obras de manutenção em ETAR, que garantem o bom funcionamento da empresa, bem como a qualidade e boa execução dos trabalhos. Este alvará traz também segurança aos clientes,

uma vez que, com este alvará, a Luságua se responsabiliza pelos trabalhos executados e a quem os clientes podem pedir informações e imputar responsabilidades, se assim for necessário.



Certidão

Site Aquapor

No início do mês de Outubro entrou em funcionamento o novo site da Aquapor. Esta nova imagem reflecte a alteração que a estrutura do Grupo Aquapor sofreu ao longo dos últimos meses. Com informação actualizada e com mais dinamismo, contamos com a colaboração de todos para que, cada vez mais, este se torne o maior veículo de informação para fora e entre as diferentes empresas e centros de exploração do Grupo. A internet tem um papel cada vez mais importante na vida de todos, pelo que se pretende que a comunicação do novo site seja eficiente e eficaz, e que fomente uma maior interacção entre todos os públicos do universo Aquapor.

As informações do site pretendem-se actualizadas, relevantes e precisas, e a navegação dentro do mesmo é simples e facilitada.



A nova página de abertura do site

Para aceder ao site, basta aceder à seguinte morada: www.aquaporservicos.pt

FICTON 2007 - Águas do Planalto



O stand da Águas do Planalto

A FICTON 2007 – Feira Industrial e Comercial de Tondela teve lugar de 13 a 16 de Setembro. Tal como nos anos anteriores, esta Feira constitui uma grande mostra das actividades sócio-económicas do Concelho e região envolvente, sendo ponto de

divulgação das suas potencialidades. A Águas do Planalto marcou presença neste certame com um stand, que deu oportunidade à população para esclarecer algumas dúvidas e para visualizar imagens que reflectem o dia-a-dia do trabalho de-

envolvido pela empresa. Num ambiente descontraído, a Águas do Planalto aproveitou para fomentar uma cada vez melhor relação com os seus consumidores.

Águas do Vouga

Certificação...

Foi com grande satisfação que a Águas do Vouga recebeu a comunicação da manutenção da Certificação do Sistema de Gestão de Qualidade segundo a norma NP EN ISO 9001:2000.

Prepara-se a Integração do Sistema de Gestão Ambiental segundo a norma NP EN ISO 14001:1999. Neste âmbito, apresenta-se a nova Política da empresa:

Garantir o fornecimento de água em quantidade e qualidade, a todos os municípios utilizadores: Águeda, Albergaria-a-Velha, Aveiro, Estarreja, Ílhavo, Murtosa e Ovar;

Utilizar os recursos naturais de forma sustentável, definindo objectivos e metas, no sentido de minimizar os impactes ambientais e de não comprometer as necessidades das gerações futuras;

Avaliar a satisfação da Concedente e dos Municípios utilizadores;

Sustentar a organização com os recursos humanos e materiais permitindo o cumprimento dos requisitos da ISO 9001 e da ISO 14001 e dos objectivos de qualidade e ambiente;

Divulgar e comunicar esta política de qualidade e ambiente a todos os níveis da organização;

Obrigar-se à melhoria contínua, preocupação constante da Administração e da equipa envolvida na actividade diária da empresa, assumindo de forma sustentável a responsabilidade pelo meio ambiente;

Verificar o cumprimento dos requisitos legais;

Optimizar os custos resultantes da activi-



A captação

dade da empresa, num quadro de eficiência económica e ambiental;

Usufruir da colaboração de entidades com competências ao nível da investigação e desenvolvimento, de forma a implementar novas técnicas, métodos de trabalho e na adopção de boas práticas ambientais;

Gerir e Explorar o Sistema Regional do Carvoeiro, da Associação de Municípios do Carvoeiro-Vouga, orientando as suas actividades no sentido da minimização dos impactes ambientais e do uso eficiente dos recursos naturais;

Aprovar e rever anualmente esta Política de Qualidade e Ambiente.

...novos furos...

Para reforço da actual capacidade produtiva, a Associação de Municípios do Carvoeiro adjudicou a execução de quatro furos de água (um furo na margem direita,

e três furos na margem esquerda, em pleno leito menor do Rio Vouga). Este processo tem vindo a ser acompanhado e apoiado pelas Águas do Vouga.

...e perímetro de protecção das captações

Foi elaborado o perímetro de protecção das captações do Carvoeiro, com o objectivo de proceder à instrução do pedido de concessão.

A captação do Sistema Regional do Carvoeiro é actualmente composta por dois poços e seis furos, todos construídos num terraço aluvionar do Rio Vouga. Hidraulicamente este terraço constitui um aquífero livre, limitado por bordos impermeáveis. Por este motivo foi possível considerar um único perímetro de protecção que engloba todas as unidades de captação.

Tratave aposta na Qualidade - agarrar o amanhã

Ninguém duvida do valor dos recursos hídricos no dia-a-dia da Humanidade nem da importância da sua gestão. Daí que os diferentes actores deste sector tenham vindo a criar mecanismos de desempenho que os credibilizem cada vez mais. E a verdade é que, se olharmos para o que se passa ao nosso lado, são notórias e substancialmente marcantes as melhorias verificadas nesta área, quer ao nível da rede de distribuição de água e saneamento, quer na forma como se vêm valorizando as questões relacionadas com os impactos ambientais decorrentes da normal utilização da água.

No vale do Ave – onde a melhoria da qualidade ambiental está directamente relacionada com a despoluição da bacia hidrográfica do rio que lhe dá o nome – também esta realidade é inquestionável. E isso deve-se (em muito) ao Sistema Integrado de Despoluição do Vale do Ave de que a Tratave é concessionária. Por isso, e conscientemente da importância do seu papel na região

onde se insere, a Tratave iniciou a implementação de um sistema de gestão da qualidade que, não só evidencia o serviço prestado, mas que se pretende que vá de encontro “à satisfação dos seus clientes, colaboradores e utilizadores dos recursos ambientais da sua área de intervenção”.

Esta preocupação em “prevenir qualquer forma de poluição que possa resultar da nossa actividade, procurando continuamente oportunidades para melhorar comportamentos ambientais, aplicar as melhores soluções ambientais, desde que economicamente viáveis e cooperar, no que se refere às questões ambientais, com as entidades competentes”, já levou a Tratave ao trabalho de certificação da sua Qualidade. Que está já na recta final do processo da certificação, segundo a norma NP EN ISO 9001:2000, pelo que acredita que, ainda este ano, a sua Política da Qualidade será certificada.

Neste âmbito, a Tratave enviou a todos os utilizadores do Sistema um inquérito para sa-

ber o que pensam. E, a verdade, é que este “Inquérito de Satisfação de Clientes/Utilizadores” teve uma óptima aceitação. Primeiro, porque 45% dos parceiros já respondeu à solicitação da Tratave. Depois, porque, de facto, os resultados são de molde a incentivar ainda mais o trabalho do dia-a-dia. Na verdade, do “acompanhamento técnico, verificação e visitas” (58%) ao “conteúdo do Boletim Cliente” (66%), passando pelo “atendimento geral” (62%), “rigor da facturação” (68%) e “rapidez de resposta às solicitações” (59%), bem como à “informação disponibilizada” (71%) e à “documentação emitida” (71%), os utilizadores do Sistema mostraram-se contentes com o trabalho da Tratave. Apenas a pergunta “como classifica a importância da ligação da sua empresa ao SIDVA”, com 42% para “importante” e 52% para “muito importante” dividiu as opiniões. Em suma, acreditamos, que estamos no caminho do futuro. Preparando hoje o amanhã.

Festival do Alviela



O espaço da Aquapor e da Luságua



O apresentador do festival



O stand dedicado às questões ambientais foi dos mais movimentados



O palco durante os ensaios

Teve lugar em Vaqueiros (Santarém) o festival “Life Experiences in Alviela”, de 24 a 26 de Agosto.

O festival teve como principal objectivo o de transmitir uma mensagem de sensibilização e o despertar de consciências ambientalistas, nomeadamente para as problemáticas que envolvem o rio Alviela.

Tendo a Luságua contribuído ao longo de 15 anos para a despoluição do rio Alviela, a Aquapor e a Luságua não puderam deixar de apoiar este evento e estiveram presentes na tenda dedicada ao debate e à apresentação das questões ambientais.

10º Aniversário da Aquapor e 20º Aniversário da Luságua

As empresas Aquapor e Luságua estão de parabéns, pois durante o ano de 2007 comemoram o seu 10º e 20º aniversário, respectivamente.

É a comemoração pelo sucesso das empresas que, graças ao empenho de todos os colaboradores, contribuem para o bem-estar da população e para o equilíbrio do ambiente. Neste âmbito, o Conselho de Administração convidou os seus colaboradores para dois dias de convívio (19 e 20 de Outubro) com diversas actividades e que teve lugar em Évora.

Foram dois dias bem passados, em que todos contribuíram para o sucesso desta iniciativa. Na chegada ao hotel estava uma equipa de animadores à espera do grupo, que formou equipas, distribuiu t-shirts por todos e que explicou as actividades desse dia. Assim, a seguir ao almoço, teve lugar um pedipaper fotográfico pela cidade de Évora, que incluiu, para além de uma reportagem



O almoço no 1º dia

fotográfica, a resposta a uma série de perguntas sobre a cidade e as duas empresas, provas de destreza e perícia, tais como andar de andas, transportar na cabeça um cântaro cheio de água, prova de cheiros e sabores.

O dia terminou com um jantar, onde foi feita uma homenagem aos funcionários mais antigos, a que se seguiram animadas actuações de karaoke. Alguns resistentes ainda conseguiram ir dançar para uma discoteca da cidade.

O sábado foi dedicado aos desportos radicais, onde todas as equipas tiveram de superar provas de BTT, rappel, falsa baiana, canoagem, construção de jangadas, karts todo-o-terreno, massagens de descontração e preparação de piquenique.

Foi uma boa oportunidade para todos se conhecerem melhor, num ambiente descontraído e em que a participação e boa disposição de todos foram uma constante nestes dois dias bem passados.



O início do pedipaper



Antes do jantar



Os mais antigos



Durante o jantar



O karaoke



Rappel



Canoagem



Uma das jangadas construídas



Falsa baiana



BITT



O piquenique



O final do encontro

