

part of



saur
mission
water

Apresentação Institucional



#mission water

 **aquapor**

“Cada um de nós desempenha um papel fundamental na resposta a estes desafios e em salvaguardar os recursos hídricos para as gerações futuras”



António Cunha

CEO da Aquapor, SA

Na Aquapor defendemos que a água não é apenas um recurso, é a força vital das comunidades, indústrias e ecossistemas. A nossa missão é revolucionar a abordagem à gestão da água através do desenvolvimento de serviços inovadores adaptados às indústrias e aos municípios. Trabalhamos para oferecer aos nossos clientes soluções eficazes que não só respondam às suas necessidades, mas também contribuam para o uso sustentável e responsável deste valioso recurso.

Como empresa do grupo SAUR, fazemos parte de uma força coletiva dedicada a moldar um futuro onde a água seja valorizada e respeitada. As sinergias entre as empresas do nosso grupo ampliam as nossas capacidades, permitindo-nos oferecer soluções mais abrangentes assim como ter acesso a tecnologia e serviços altamente especializados que em muito beneficiarão os nossos clientes.

No mundo de hoje, os desafios relacionados com a escassez e a qualidade da água são cada vez maiores. Cada um de nós desempenha um papel fundamental na resposta a estes desafios e em salvaguardar os recursos hídricos para as gerações futuras. Na Aquapor, estamos confiantes de que os nossos esforços coletivos não só transformarão a forma como percebemos o valor da água, mas também contribuirão para um mundo mais consciente. •

Conteúdos



1. Aquapor

Aquapor
Momentos-chave
Concessões em território nacional
Concessões além-fronteiras
Serviços
Aquapor em números



2. O Grupo Saur

O nosso propósito
Os nossos valores
Onde estamos?
Áreas de atividade
Saur em números



3. Soluções

Gestão de Soluções de Água
Engenharia e Tecnologia
Soluções Industriais
Gestão de Resíduos



4. Sustentabilidade

Guia da Sustentabilidade



1. Aquapor

“Dar o devido valor à água”

AQUAPOR

Apresentação

No mercado desde 1997, a **AQUAPOR** é atualmente uma das maiores operadoras privadas do mercado português na gestão, operação e manutenção de sistemas de abastecimento de água e tratamento de águas residuais.

A **AQUAPOR** é responsável por 11 concessões de serviços de água e saneamento em Portugal, abrangendo 29 concelhos, onde o serviço é prestado diretamente à população. Na prestação de serviços a municípios e indústrias, o Grupo Aquapor detém a **LUSÁGUA**, que desenvolve atividades desde a consultoria e serviços especializados de engenharia à gestão, operação e manutenção de sistemas urbanos de água e estações de tratamento.

A **AQUAPOR** integra o grupo **SAUR** desde fevereiro de 2021, considerado o terceiro maior a operar no setor da água em França, tendo reforçado as competências do grupo em vários segmentos de atividade à escala nacional e internacional.

O Grupo Aquapor detém desde 2024, a **CTGA & Enviman** que fornecem serviços de consultoria ambiental, estudos e projetos de infraestruturas hídricas, fornecimento de equipamentos, tecnologia, e serviços de gestão de ativos. •

Momentos-chave



Concessões

em território nacional

Gestão a 100%

águas do planalto

águas do vouga

luságua lisboa

águas da teja

águas
de Vila Real de Santo António

Gestão Partilhada

60% TRATAVE

42,5%
Águas de Gondomar

50% Águas da Figueira

75% ÁGUAS DA AZAMBUJA

50% ÁGUAS DE CASCAIS

40% ÁGUAS DE ALENQUER

"Somos movidos pelos resultados produzidos pelas nossas ações e pela vontade de gerar valor nos serviços de água"

● Concessões
● Regiões-chave

Onde Estamos?

Em território nacional estamos ao seu lado, de norte a sul, com dedicação e empenho, para fornecer soluções inovadoras de gestão hídrica, através de uma política consciente e sustentável.

Concessões

além-fronteiras



TAWZEA/AQUAPOR foi criada em 2017, combinando o *know-how* com a experiência local da empresa internacional de distribuição de água e da Aquapor Serviços, para fornecer um serviço de excelência no setor da água e das águas residuais.



Arábia Saudita

Serviços



Com início da sua atividade em 1987, a LUSÁGUA assume-se hoje como uma referência nacional no setor de serviços ambientais, oferecendo uma completa gama de soluções e serviços, que incorpora toda a experiência acumulada ao longo dos anos em serviços inovadores e adaptados às necessidades individuais do Cliente.



Fundada em 1994 sob a denominação CTGI – Centro Técnico de Gestão Industrial, Lda., a empresa focou sua atividade na consultoria e em projetos nas áreas de Ambiente e Gestão Industrial. Ao longo do tempo, consolidou e especializou as suas operações nos domínios das Engenharias Hidráulica e Ambiental. Em 2006, adotou a atual designação CTGA – Centro Tecnológico de Gestão Ambiental, Lda.



Fundada em 2013 com o objetivo de desenvolver atividades de fornecimento, instalação, manutenção, conservação e reparação de equipamentos e infra-estruturas nas áreas de Gestão Ambiental e Gestão Industrial estendeu a sua ação à Manutenção de Edifícios, à Manutenção de Espaços Verdes e à Gestão de Resíduos, com incidência em todo o território nacional.

Soluções



AQUAPOR

em números





2. O Grupo Saur



O nosso Propósito

"90 anos de excelência operacional, inovação e compromisso próximo aos territórios para devolver o valor que a água merece em benefício das gerações atuais e futuras"

O nosso objetivo é que a água tenha o valor que merece no nosso planeta e que esse valor esteja igualmente disponível para todos os seres vivos, agora e no futuro.

Como principal *player* no setor, o nosso trabalho diário visa garantir que aqueles a quem servimos tenham a água de que necessitam, por um preço justo, com quantidade e qualidade certa.

#Mission Water

Atualmente, a água enfrenta imensos desafios que representam uma grande ameaça não só para o bem-estar, mas também para a própria sobrevivência das pessoas, cidades e ecossistemas. Assim, num tempo em que os desafios de uma transição ecológica são centrais para os problemas que as sociedades enfrentam pelo mundo todo, a Mission Water representa o nosso compromisso de agir para garantir um mundo mais sustentável.

Os nossos Valores

1

Responsabilidade

Respondemos proativamente aos desafios e possibilidades e assumimos com confiança a responsabilidade pela nossa missão e por tudo o que ela exige de nós, agora e no futuro.

2

Transparência

Como conectores e catalisadores de mudanças positivas, esforçamo-nos por ser totalmente honestos sobre as nossas decisões e ações, e incentivamos a partilha aberta de dados, insights e desafios, contribuindo para a criação de um ambiente de negócios baseado na confiança.

3

Solidariedade

Vivemos em interdependência baseada na confiança com as comunidades, indústrias e ecossistemas que nos rodeiam. Porque partilhamos as mesmas necessidades e objetivos, pensamos e agimos em total solidariedade e harmonia com eles.

4

Conscientização do serviço

Como empresa com forte experiência no fornecimento de um recurso crítico a um amplo espectro de clientes, servimos um propósito que vai muito além do sucesso temporário de qualquer parte interessada individual, incluindo nós mesmos.

5

Proximidade

A nossa motivação e a capacidade de dar o melhor à nossa missão estão diretamente ligadas à nossa proximidade com as partes interessadas: estamos perto, ouvimos, agimos, equilibrando o local e as necessidades globais.

6

Exemplaridade

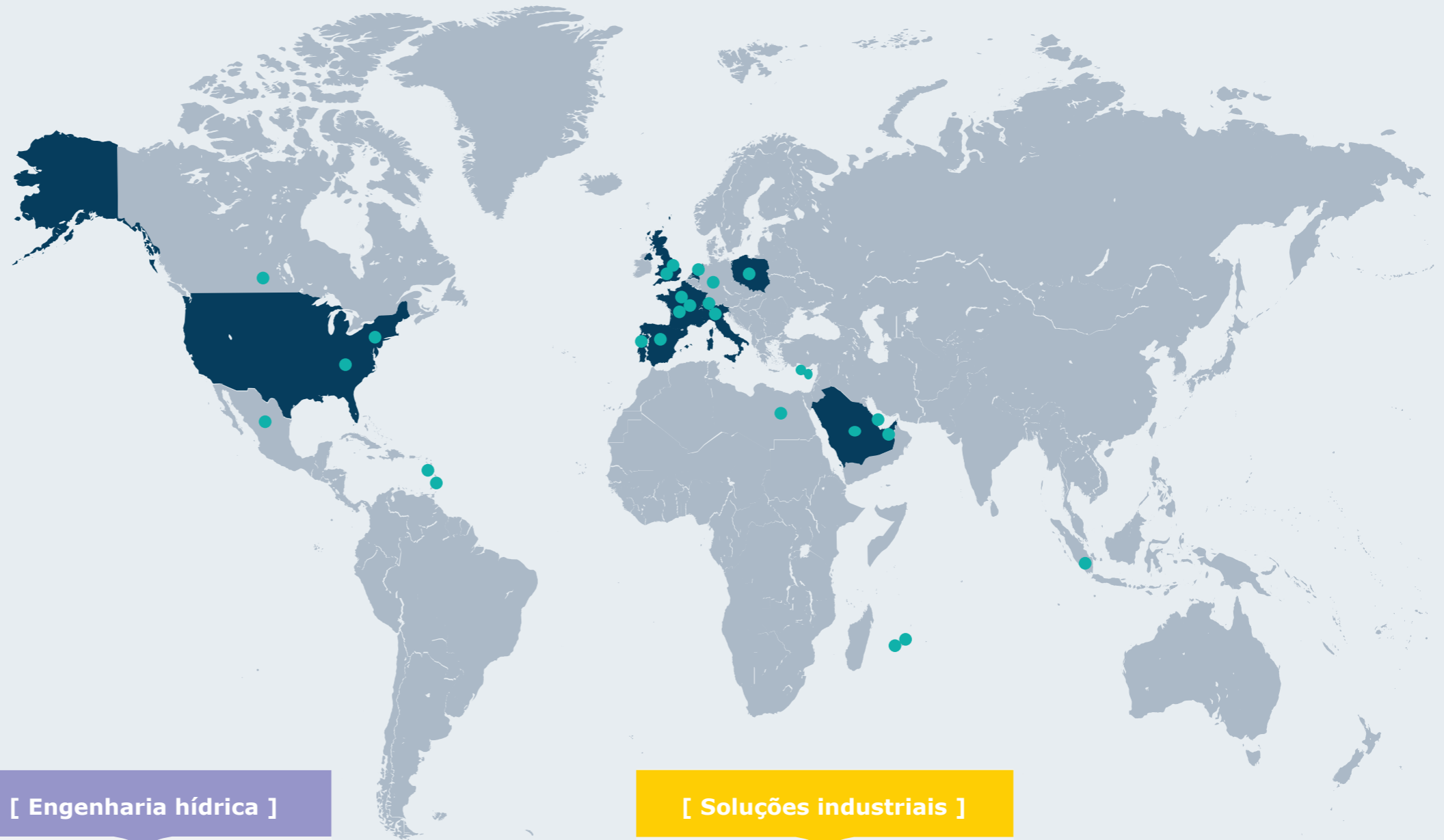
Na nossa procura pela integridade da água, estamos conscientes do impacto do nosso comportamento e, como tal, pretendemos liderar pelo exemplo, cumprindo diariamente os valores e padrões que defendemos, ao mesmo tempo que partilhamos a nossa paixão pela água com todas as partes interessadas.

Onde Estamos?

Como defensor da água, o Grupo SAUR exporta internacionalmente o seu conhecimento e convicções ambientais, humanas e sociais desde a década de 1960.

Estamos onde existem pessoas, indústrias, ecossistemas e desafios hídricos. Atualmente estamos localizados em 20 países, incluindo França, Espanha, Portugal, Itália, Holanda, Reino Unido, Polónia, Chipre, Grécia, Rússia, Arábia Saudita, Egípto, Qatar, Estados Unidos e Singapura. E implementamos soluções de gestão de água dedicada à indústria em mais de 140 países.

- As nossas Instalações
- Os países que servimos



[Serviços de água]

Abastecimento de água potável, tratamento de águas residuais e desenvolvimento de infraestruturas de gestão de água.

Através

- aquapor
- gestagua

[Engenharia hídrica]

Implementação de uma gama de soluções de ponta em constante expansão, para projetar infraestruturas e serviços de tratamento de água resilientes.

Através

- saur
- cise tp
- stereau

[Soluções industriais]

Desde a produção de água industrial ao tratamento e reutilização de efluentes, aplicamos as mais recentes tecnologias ao seu contexto, de forma a otimizar o seu ciclo da água e a sua pegada hídrica.

Através

- unidro aqua-chem sodai
- flootech nortech byosis
- econvert riventa nijhuis
- mobile water solutions pwnt
- natural systems utilities sodai

Áreas de Atividade

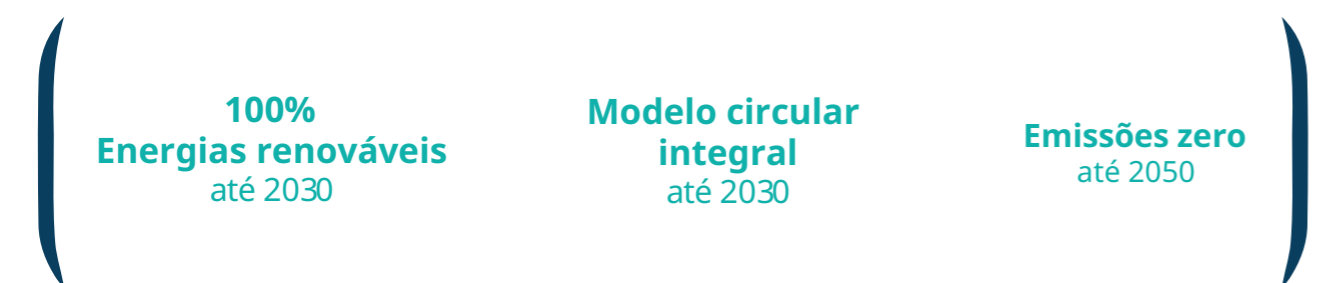
Líderes da transição hídrica

A ambição da **SAUR** é ser o melhor parceiro para apoiar os seus clientes e comunidades em direção a modelos mais sustentáveis e resilientes de uso da água.

SAUR em números



A nossa missão para o Futuro





3. Soluções



Gestão de serviços de água

Modelo de gestão concessionada / Parceria público-privada

Desde a captação de água na origem à sua rejeição no meio recetor como água residual tratada, as nossas equipas trabalham nos municípios que servimos com foco permanente na gestão eficiente e integrada dos serviços de água, como veículo precursor na criação de cidades inteligentes e sustentáveis.



Gestão de água não faturada

A redução de água não faturada numa entidade gestora com foco na eficiência envolve 4 etapas basilares: Conhecer e Medir, Agir e Monitorizar, Controlar e Reforçar e Sensorizar e Inovar. Asseguramos a elaboração e implementação de planos de gestão e redução de perdas de água, com o objetivo de melhorar os níveis de serviço na área operacional e comercial através da otimização de procedimentos, metodologia de atuação, centralização e uniformização de análise de dados.



Gestão de afluências indevidas

As afluências indevidas geram ineficiências superiores a 100% pelos volumes excedentes que afluem aos sistemas de drenagem e tratamento de águas residuais. Com o know-how e experiência operacional relevante em diferentes geografias, contratos e realidades, asseguramos a elaboração, desenvolvimento e implementação de planos de gestão e redução de afluências indevidas.



"Cada vez mais, a rápida capacidade de resposta é uma mais-valia e confere resiliência na gestão de serviços de água"



Gestão de consumidores

Asseguramos a otimização da gestão da função comercial, de forma a potenciar a receita e a cobrança, minimizar a dívida e os custos, maximizar o serviço e maximizar a satisfação do consumidor.



PSA - Planos de Segurança de Água

Asseguramos o desenvolvimento de planos de segurança da água com o objetivo de garantir água segura, através da redução do risco inerente ao sistema de abastecimento, tendo por base a abordagem adotada pela Organização Mundial de Saúde e pela ERSAR.



GPI - Gestão Patrimonial de Infraestruturas

Asseguramos a elaboração, desenvolvimento e implementação de planos de gestão patrimonial de infraestruturas, garantindo a aplicação de uma abordagem diferenciadora.



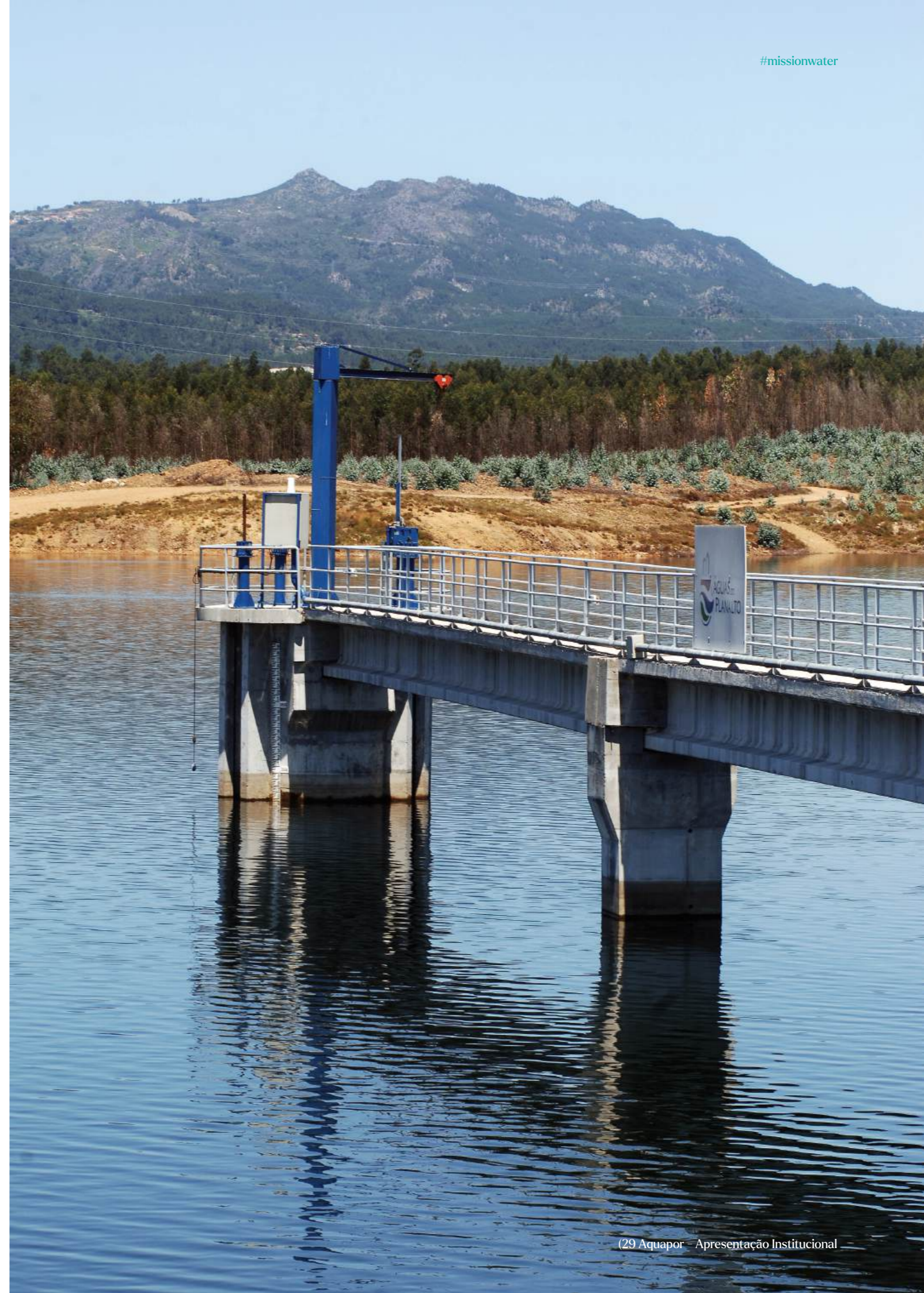
O&M - Operação e Manutenção de infraestruturas

Asseguramos a Operação e Manutenção de sistemas de abastecimento e de drenagem de água e tratamento de águas residuais, garantindo o cumprimento de requisitos legais, através da otimização e controlo de processos de tratamento, e da manutenção da eficácia e fiabilidade dos respetivos equipamentos.



Laboratório

Por forma a dar resposta às exigências legais e ambientais crescentes no controlo de qualidade da água, asseguramos a manutenção de um nível de excelência dos serviços de controlo laboratorial em águas para consumo humano, naturais, piscinas e águas residuais, através da acreditação da norma portuguesa NP EN ISO/IEC 17025.





Engenharia e Tecnologia

Soluções Design-Built

Com as sinergias do grupo, apresentação de soluções integradas, incorporando tecnologias reconhecidas no mercado, incluindo a concepção em projeto, o acompanhamento e gestão da execução da empreitada, o arranque, comissionamento e operação das instalações. Desenvolvemos uma abordagem diferenciadora e integrada para soluções em regime de chave na mão com perspectiva de operação e manutenção do ativo.



Produção de energia

Estudamos a aplicabilidade de utilização de fontes alternativas de produção, permitindo cobrir necessidades de auto-consumo e/ou a rentabilização do investimento através da análise de viabilidade de eventuais proveitos gerados.



Automação e Telegestão

Implementamos soluções de telegestão e automação que possibilitam a gestão centralizada de toda a informação proveniente de múltiplos sensores e equipamentos dispersos geograficamente nas infraestruturas, possibilitando a ação de forma célere e assertiva, com consequente redução dos tempos de interrupção dos serviços e com natural impacto na melhoria da qualidade e fiabilidade dos mesmos.



Consultoria e Auditoria energética

Implementamos uma metodologia conducente, capacitando as entidades gestoras à racionalização dos custos energéticos e à eficiência da sua utilização. Garantimos o desenvolvimento de uma abordagem aplicada por técnicos devidamente reconhecidos pela Direção Geral de Energia e Geologia.



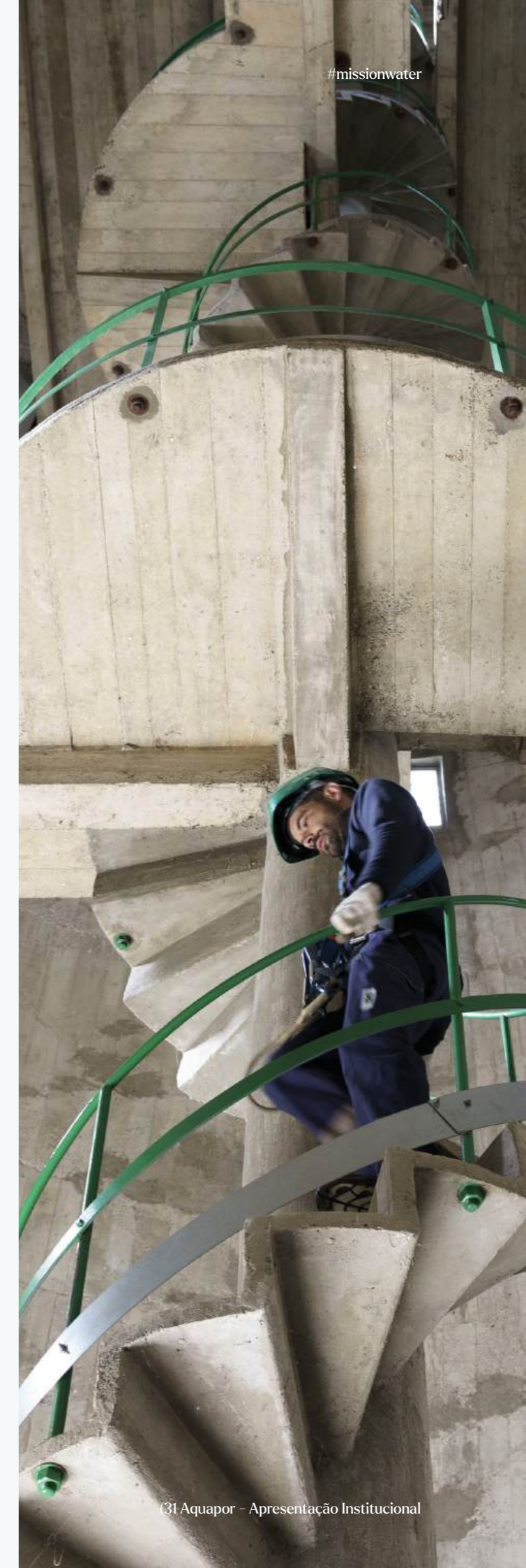
Otimização de sistemas de bombagem

Com a perspectiva de avaliação e ponderação de uma relação custo/benefício, asseguramos o desenvolvimento de soluções de análise de sistemas de bombagem que visam também a otimização do seu funcionamento e consequente desempenho energético.



Telemetria

O serviço de telemetria inteligente foi concebido para nos permitir atingir um novo patamar de eficiência na gestão de sistemas de abastecimento de água. Através da massificação desta tecnologia em alguns dos municípios onde operamos, foi possível criar a infraestrutura para a implementação do conceito de *smart-city* integrando numa única plataforma informação de componentes como resíduos sólidos, iluminação pública, parques de estacionamento, tráfego, vigilância, monitorização da ocupação de espaços, qualidade do ar, etc.





Soluções industriais

Reutilização

Com a nossa experiência adquirida e com a aplicação de uma tecnologia adequada, asseguramos a análise, conceção e implementação de soluções de reutilização devidamente adaptadas aos fins a que se destinam, em cumprimento com requisitos técnicos e legais aplicáveis.



Dessalinização

Dando resposta às necessidades definidas e cumprindo os requisitos de qualidade exigidos, esta solução poderá ser composta por uma ou mais operações unitárias, de acordo com o fim a que se destina, seja para obtenção de água para consumo humano, ou para a sua introdução em processos produtivos na indústria.



Soluções modulares

Disponibilizamos um conjunto de soluções móveis para responder de forma prática, rápida e eficaz a uma categoria de situações específicas, como situações de emergências operacionais, ampliação temporária de capacidade de estações de tratamento, entre outras.



Soluções de tratamento preliminar

Para assegurar a proteção de equipamentos, estruturas e etapas de tratamento, bem como garantir a otimização da performance global do sistema de tratamento, é essencial recorrer a sistemas de tratamento preliminar para remover sólidos de maiores dimensões, partículas sedimentáveis e/ou suspensões coloidais presentes nas águas a tratar.



Soluções de tratamento biológico

Para assegurar a remoção de contaminantes biodegradáveis presentes em efluentes, estudamos soluções que incorporam a aplicação de processos biológicos nas vertentes de tratamento aeróbio e/ou anaeróbio, baseados em tecnologias avançadas para a remoção de compostos como o carbono, o azoto e o fósforo presentes da água a tratar.



Soluções de recuperação de recursos

Com o conceito de circularidade dos recursos (reutilizar, reduzir, recircular e recuperar) existe uma clara mudança de paradigma relativamente à operação de estações de tratamento de águas residuais, onde o efluente final e os diferentes tipos de resíduos gerados no processo de tratamento podem dar origem a novos produtos.



Soluções de tratamento e valorização de lamas

Disponibilizamos soluções, compostas por uma ou mais operações unitárias, que garantem a redução da quantidade de lamas produzidas, assim como a sua valorização através da produção de recursos ambientalmente sustentáveis e reutilizáveis.



Soluções de tratamento afinação

Para assegurar um tratamento avançado às águas a tratar, em cumprimento com os mais rigorosos requisitos impostos, podem incorporar-se etapas adicionais de tratamento compostas por uma ou mais operações unitárias. Deste modo, é possível a redução adicional do nível de sólidos ainda presentes na fase final de tratamento, a eliminação de contaminação microbológica existente e/ou a remoção de micropoluentes não eliminados a montante.





Gestão de resíduos

Resíduos Smat+

Através de um conjunto de técnicos especializados e com a utilização de meios adequados, asseguramos a gestão inteligente e eficiente dos serviços de recolha de resíduos e limpeza urbana.

Posicionamos a atividade num caminho de inovação e sustentabilidade ambiental, assegurando os princípios da economia circular.

- 1 **Recolha de Resíduos**
- 2 **Limpeza Urbana**
- 3 **Compostagem**



Através da **RESÍDUOS SMART+** pretende-se revigorar a eficácia dos serviços associados à Gestão de Resíduos, por forma a promover a sustentabilidade ambiental e a garantir e os princípios da economia circular.



4. Sustentabilidade

"Revitalizando o mundo através da revalorização da água"

Guia da Sustentabilidade

Para ancorar a Responsabilidade Social Corporativa (RSE), o grupo Saur elaborou um Guião de Desenvolvimento Sustentável 2021 – 2025, dividindo a missão em novos compromissos acionáveis e responsáveis. Cada ação contribui de forma única para um mundo mais sustentável.

3 Indicadores para medir o progresso

1. Reduzir o consumo de água

Enquanto operador de água, a proteção da água e a promoção de uma utilização responsável são os nossos maiores objetivos. Com este propósito, trabalhamos para reduzir de forma consistente as captações de água nas áreas onde o grupo fornece serviços de água.

2. Descarbonização das nossas atividades

Ambicionamos, reduzir a intensidade de emissões de carbono nos âmbitos 1 (emissões diretas) e 2 (emissões do consumo de eletricidade) em seis vezes até 2025. A longo prazo, pretendemos atingir Zero Emissões Líquidas nos âmbitos 1 e 2 até 2035, e Zero Emissões Líquidas em todos os âmbitos (incluindo o âmbito 3, emissões indiretas) até 2050.

3. Atingir a igualdade de género em funções

O nosso objetivo é ter, no mínimo, 40% de mulheres em cargos executivos até 2025. Este KPI está em conformidade com o 5.º Objetivo de Desenvolvimento Sustentável da ONU: alcançar a igualdade de género e capacitar todas as mulheres e raparigas.

9 Compromissos:

- 1 Acelerar a inovação contínua e responsável
- 2 Vender poupança de água, não apenas volume
- 3 De reativo a proativo
- 4 Enriquecer a experiência científica com dados
- 5 Contribuir para a economia local
- 6 Contribuir para a descarbonização das indústrias
- 7 Partilhar o nosso sentido de responsabilidade
- 8 Proximidade com os colaboradores
- 9 Promover a inclusão e a diversidade

"Pelo futuro do
nosso planeta,
abracemos o valor
da água"

Entre em contacto connosco:

Morada

Av. Marechal Gomes da Costa,33 – 1ªA, 1800-255 Lisboa

Email

geral@aquaporservicos.pt

Telefone

+351 21 792 86 70





03.2025.v4