

INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE 2023

Preparados para liderar a transição hídrica!

#missionwater



António Cunha

CEO da Aquapor, SA

Num mundo que enfrenta desafios ambientais sem precedentes, reconhecemos a nossa responsabilidade em liderar pelo exemplo, não só na forma como conduzimos a nossa atividade, mas também na forma como contribuimos para o bem-estar das comunidades onde estamos presentes.

O nosso compromisso com a sustentabilidade impulsiona a inovação e o crescimento, permitindo-nos proporcionar valor a longo prazo aos nossos colaboradores, clientes e acionistas, salvaguardando simultaneamente o ambiente para as gerações futuras.

A sustentabilidade já não é apenas uma parte da nossa estratégia - é a estratégia. Integrámo-la na nossa oferta de serviços e as práticas sustentáveis estão presentes em todos os aspetos das nossas operações. Desde a redução do consumo de água, à redução de água não faturada, adoção de energias renováveis e na procura permanente por uma maior eficiência operacional.

Este ano, progredimos nos nossos objetivos de sustentabilidade: Reduzimos as nossas emissões de gases com efeito de estufa com a transição para energia 100% verde e aumentámos a eficiência hídrica reduzindo o consumo de água por consumidor. Simultaneamente, para os nossos colaboradores, continuamos a promover a diversidade, a equidade e a inclusão na Aquapor. No entanto, reconhecemos que ainda há um longo caminho a percorrer. O nosso Guião para a Sustentabilidade é ambicioso e pretende reforçar a nossa posição como líderes na transição ecológica da gestão do ciclo urbano da água.

O caminho para um futuro sustentável requer continuidade, a cada ano volvido, e um esforço coletivo - colaboradores, clientes, fornecedores, e parceiros. Convidamo-vos a todos a embarcarem connosco na #missionwater, uma missão universal pelo nosso futuro coletivo! •

A Aquapor

No mercado **desde 1997**, a **AQUAPOR** é atualmente uma das maiores operadoras privadas do mercado português na gestão, operação e manutenção de sistemas de abastecimento de água e tratamento de águas residuais.

Responsável por **11 concessões de serviços de água e saneamento em Portugal**, abrangendo 27 concelhos, onde o serviço é prestado diretamente à população.

SAUR

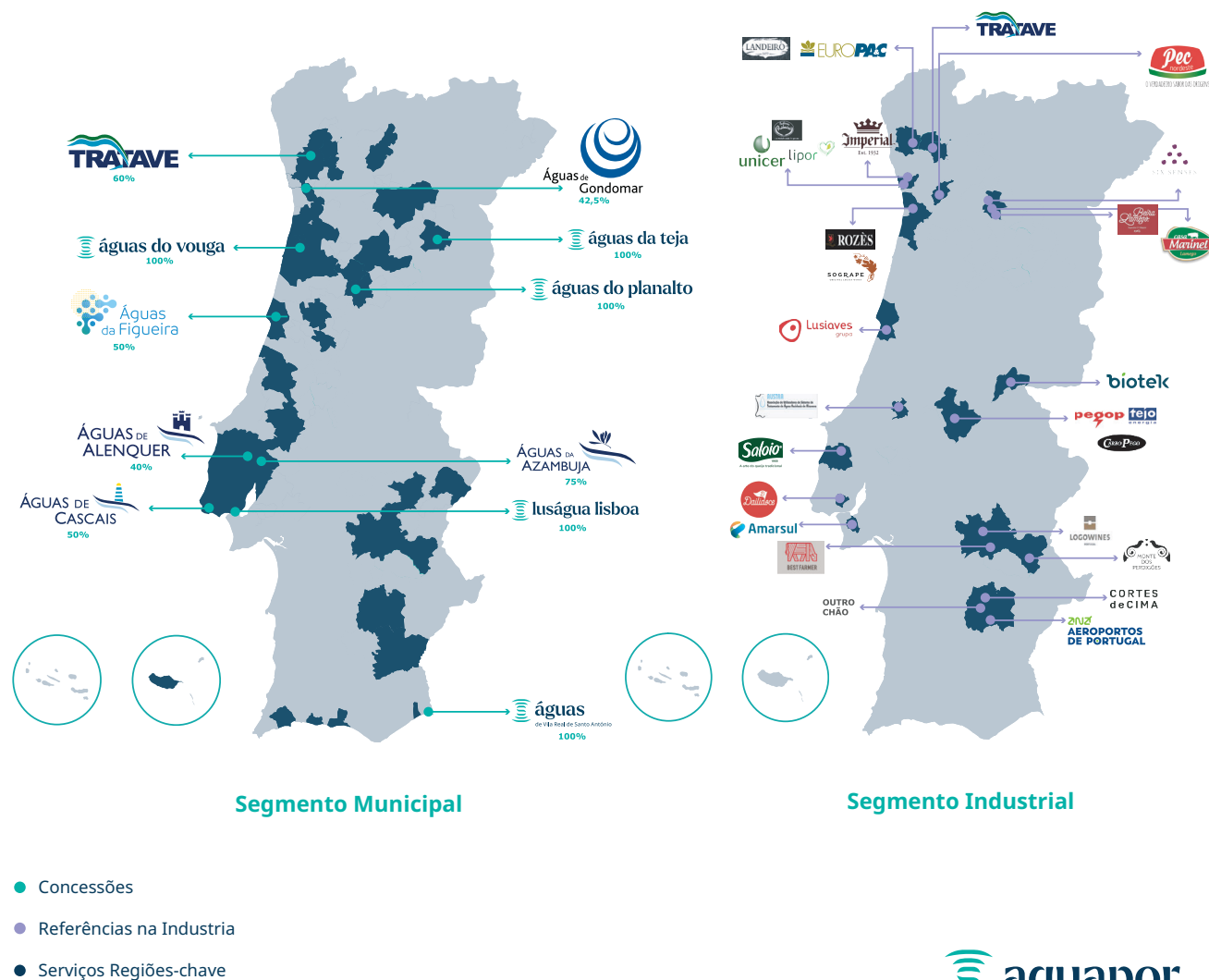
A AQUAPOR integra o **grupo SAUR** desde fevereiro de 2021, reforçando as competências do grupo em vários segmentos de atividade à escala nacional e internacional.

Luságua

Na prestação de serviços a municípios e indústrias, a Aquapor detém a **LUSÁGUA**, que desenvolve atividade:

- Consultoria e Gestão
- Serviços especializados de engenharia
- Operação e manutenção de sistemas

Onde estamos?



Principais números



"Somos movidos pelos resultados produzidos pelas nossas ações e pela vontade de gerar valor nos serviços de água"

1.

**GUIÃO DA
SUSTENTABILIDADE**

2.

AS NOSSAS AÇÕES

3.

**EVOLUÇÃO DOS
INDICADORES
2022-2023**

4.

DADOS ESG 2023

INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE 2023

#mission water

Guião da Sustentabilidade

Guião da Sustentabilidade

Para ancorar a Responsabilidade Social Corporativa (RSC/CSR), o grupo Saur realinou a estratégia CSR da qual nasceu um novo Guião de Desenvolvimento Sustentável 2025 – 2030, que está em permanente atualização, dividindo a missão em compromissos acionáveis e responsáveis. Cada ação, alinhada com estes compromissos contribui de forma única para um mundo mais sustentável.



Alteração de Modelos

mesmo que isso signifique antecipar ou promover mudanças regulamentares

- 1) Promover o espírito 4R (Reduzir, Reutilizar, Remover, Recuperar) para todos os recursos limitados utilizados/produzidos nos nossos processos
- 2) Obter poupança e melhor qualidade de água, compreendendo o verdadeiro e ilimitado potencial da água

Melhoria Contínua

especialmente em áreas em que já nos destacamos

- 3) Adaptarmo-nos às alterações climáticas e desenhar soluções para que os nossos clientes o possam fazer
- 4) (A nascer aqui um novo compromisso em 2025)
- 5) Contribuir para a economia local

Exemplaridade

a todos os níveis, interna e externamente

- 6) Contribuir para a descarbonização e sobriedade (diminuir o consumo de energia) do setor da água
- 7) Partilhar o nosso sentido de responsabilidade
- 8) Conectarmo-nos profundamente com os nossos colaboradores
- 9) Defender a inclusão e diversidade

3 indicadores para medir o progresso

3 Prioridades

1 Reduzir o consumo de água

Enquanto operador de serviços de abastecimento de água, a proteção da qualidade e disponibilidade desta assim como a promoção de uma utilização responsável são os nossos maiores objetivos. Com este propósito trabalhamos para melhorar de forma consistente a eficiência do serviço, reduzindo as necessidades de abstração de água do meio natural nas nossas concessões.

2 Descarbonização das nossas atividades

A Saur compromete-se a reduzir as emissões carbónicas absolutas de âmbito 1 e 2 em 42% até 2030, a partir do ano de referência de 2021. A Saur também se compromete a reduzir, no mesmo período, 25% das emissões carbónicas absolutas de âmbito 3 provenientes de bens e serviços adquiridos, atividades relacionadas com combustíveis e energia, transporte e distribuição a montante, resíduos gerados nas operações, viagens de negócios, deslocações de funcionários, utilização de produtos vendidos e tratamento de fim de vida de produtos vendidos.

3 Atingir a igualdade de género em funções de liderança.

O nosso objetivo é ter, no mínimo, 40% de mulheres em cargos executivos até 2025. Este KPI está em conformidade com o 5.º Objetivo de Desenvolvimento Sustentável da ONU: alcançar a igualdade de género e capacitar todas as mulheres e raparigas.

COMPROMISSOS GUIÃO SUSTENTABILIDADE

2. Obter poupança e melhor qualidade de água, compreendendo o verdadeiro e ilimitado potencial da água

6. Contribuir para a descarbonização e sobriedade (diminuir o consumo de energia) do setor da água

9. Defender a inclusão e diversidade

INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE 2023

#missionwater

As nossas ações

As nossas ações para:

Obter poupanças de água e uma melhor qualidade da água,
compreendendo o verdadeiro e ilimitado potencial da água



Empresas Aquapor – Principais Ações

Concessões: Plano de redução de perdas de água e plano de negócios focado na eficiência hídrica

Software Aquaboard - Parametrização de Kpi's orientados para a maximização da eficiência das atividades da Concessão

Contratos de Recolha de Resíduos Sólidos: Lavagem de contentores de veículos com reutilização de água

As nossas ações em:

Contribuir para a descarbonização e sobriedade (diminuição do consumo de energia) do sector da água



Empresas Aquapor – Principais Ações

- Identificação e dimensionamento de centrais solares fotovoltaicas para autoconsumo
- Modelo de trabalho híbrido
- Software de apoio à otimização dos contratos de eletricidade
- Substituição de lâmpadas de baixo consumo por lâmpadas LED
- Veículos “verdes”
- Promoção da faturação eletrónica e implementação de avisos de débito com certificação digital
- Redução de perdas de água

⁽¹⁾SPT Sustainability Performance Targets

As nossas ações para: Defender a inclusão e a diversidade



Recrutamento

Política de recrutamento não discriminatória.

Políticas

Política de não-discriminação implementada, incluindo etnia, raça, religião ou política. Contratos de trabalho não discriminatórios em conformidade com as políticas atuais em vigor.

Remuneração

Políticas de igualdade de remuneração entre géneros, baseadas na atribuição de funções e níveis de responsabilidade.

Formação

Programa de mentoria SAUR para mulheres.

Medida Temporária

Enquadramento da oferta de Serviços nas dimensões ESG

Gestão integral do ciclo urbano da água

Alinhamento com objetivos SDG



[E] environment (Ambiente)

- Redução de perdas
- Redução de caudais indevidos
- Planos de Segurança da Água
- Gestão Patrimonial de Infraestruturas
- Operação & Manutenção
- Controlo de qualidade da água e efluentes descarregados
- Gestão remota
- Soluções e Tecnologias de Tratamento

[S] social

- Gestão comercial
- Otimização de leituras, faturação e cobrança
- Estudos tarifários
- Limpeza urbana
- Produção de energias limpas
- Relação com o cliente

[G] governance (Governança)

- Comunicação e sensibilização ambiental
- Gestão de indicadores de desempenho
- Avaliação satisfação de cliente
- Plano de investimentos
- Relatórios de atividade

INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE 2023

#missionwater

Evolução dos Indicadores 2022-2023

Evolução 2022-2023



ÁGUA

↓ -68%

Redução do volume de água
abstraído do meio natural

↑ +7%

Melhoria da performance das
redes de distribuição

↓ -56%

Redução do índice linear
de perdas de água



ENERGIA

↓ -6%

Redução do consumo de
energia primária

↑ +12%

Consumo de energia por m3
de água produzida

↑ 100%

Energia Verde



EMISSÕES

↓ -6%

Emissões Carbónicas
- Âmbito 1

↓ 0%

Emissões Carbónicas
- Âmbito 2

↓ -71%

Redução da Intensidade
de Emissões Carbónicas
anuais - Âmbitos 1 e 2



RH

↓ -10%

% Mulheres na equipa

↑ +42%

% Mulheres em cargos
executivos

INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE 2023

#missionwater

Dados ESG 2023

AQUAPOR GRUPO

Categoria	Indicadores	Unid.	AQP Grupo ⁽¹⁾ 2022	AQP Grupo ⁽¹⁾ 2023	ΔN-1 Valor
Emissões Carbónicas - Âmbito 1	Consumo de energia primária	MWh	13 711,78	12 949,71	-6%
	Emissões Carbónicas diretas (Âmbito 1)	kgCO2eq	4 325 234,69	4 044 748,26	-6%
Emissões Carbónicas - Âmbito 2	Emissões Carbónicas indiretas relacionadas com eletricidade (Âmbito 2)	kgCO2eq	13 421 913,63	0,00	-100%
Intensidade Carbónica	Intensidade anual das Emissões Carbónica (Âmbito 1 e 2)	Kg CO2e/€	0,21	0,06	-71%
Frota de veículos	Percentagem de veículos “verdes”	%	0,00	2,55	
Abastecimento de Água	Volume de água abstraída do meio natural	Mm3	15,20	4,83	-68%
	Eficiência da rede	%	78,80	83,99	7%
	Índice Linear de Perdas (ILP)	m3/km/dia	3,11	1,38	-56%
	Taxa de conformidade bacteriológica	%	94,45	99,71	6%
	Taxa de conformidade físico-química	%	99,96	99,83	-0,1%
	Consumo de eletricidade por m³ de água produzida	kWh/m3	0,52	0,58	12%
Saneamento	Consumo de eletricidade por kg de CQO eliminado no tratamento de efluentes	kWh/kg CQO eliminado	0,76	0,65	-14%
	Consumo de energia para o tratamento de efluentes	kWh	29 943 475.46	24 243 154.34	-19%
Gestão ambiental	Percentagem da receita anual coberta pela certificação ISO 14001	%	27,62	26,54	-3,9%
Colaboradores	% de mulheres	%	23,05	20,66	-10%
Funções executivas	% de Mulheres em cargos executivos	%	26,67	38,00	42%
Saúde e Segurança	Percentagem da receita anual coberta pela certificação OHSAS 18001 / 45 001	%	9,10	4,89	-54% ⁽²⁾

(1) Luságua Serviços, Águas do Planalto, Águas de Vila Real de Santo António, Águas do Vouga, Águas da Teja, Águas da Azambuja, Águas do Lena (contrato terminado em 2023), Águas do Sado (contrato terminado em 2022), Luságua Lisboa, Tratave, Aquapor Serviços (Sede)

(2) O decréscimo de certificação deve-se ao aumento de contratos da Luságua Serviços não certificados pela norma

INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE 2023

#mission water

