

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024



#mission water

ÍNDICE

01.	INTRODUÇÃO À AQUAPOR	
	MENSAGEM DO CEO	3
1.1.	PRINCIPAIS NÚMEROS 2024	4
1.2.	QUEM SOMOS	6
1.3.	GOVERNANCE	10
1.4.	CADEIA DE VALOR	13
1.5.	STAKEHOLDERS	14
1.6.	GESTÃO DE RISCO	16
02.	ASPIRAÇÕES ESTRATÉGICAS	
2.1.	MISSÃO, VISÃO, VALORES	18
2.2.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	20
2.3.	INOVAÇÃO	21
2.4.	TENDÊNCIAS	25
03.	DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS	
3.1.	ENQUADRAMENTO ECONÓMICO	28
3.2.	ENQUADRAMENTO DO SETOR 2024	29
3.3.	PERSPETIVAS FUTURAS	34
04.	DESEMPENHO ESG	
4.1.	CONTRIBUTO PARA OS ODS	36
4.2.	AMBIENTE	38
4.3.	PESSOAS	41
4.4.	COMUNIDADE	42
4.5.	INDICADORES DE DESEMPENHO	43
4.6.	INDICADORES DE ESG	44
05.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	46



MENSAGEM DO CEO

Vivemos um momento decisivo. As alterações climáticas, a escassez de recursos hídricos e a urgência da transição energética exigem uma resposta clara, coerente e contínua por parte de todos os setores. Na Aquapor, assumimos esta responsabilidade como parte essencial da nossa missão. A Sustentabilidade não é apenas o nosso propósito - é o eixo estratégico que orienta todas as decisões que tomamos.

Em 2024, demos passos firmes nesse caminho. Desde a adjudicação histórica do concurso para a Estação Dessalinizadora do Algarve - um marco nacional com um impacto transformador na resiliência hídrica do país -, a extensão da concessão da Águas da Teja, até à consolidação da nossa liderança no setor de operação e manutenção com a integração da CTGA/ENVIMAN, todos os momentos foram movidos pela mesma visão: garantir água com futuro.

Reduzimos ainda mais as emissões de CO₂, reforçamos a igualdade de género nas nossas equipas e diminuímos o volume de água abstraída do meio natural. Continuámos a

promover um ambiente de trabalho mais seguro, com menos acidentes, e garantimos a extensão de contratos chave como os das Águas da Figueira, Águas da Teja e da Luságua Lisboa, assegurando a continuidade dos nossos compromissos a longo prazo.

Estes resultados são mérito de um esforço coletivo - fruto do empenho dos nossos colaboradores, da confiança dos nossos clientes e da parceria com os municípios e entidades com quem trabalhamos diariamente. É com eles que partilhamos a #missionwater - uma missão que une propósito, inovação e impacto.

Sabemos que o desafio da sustentabilidade é permanente. Mas acreditamos que, com consistência e ambição, continuaremos a liderar a transição hídrica em Portugal.

(António Cunha - CEO AQUAPOR)

INTRODUÇÃO À AQUAPOR

1.1. PRINCIPAIS NÚMEROS 2024

Desempenho

€6,36m +10% y-o-y
Receitas

1564
Colaboradores

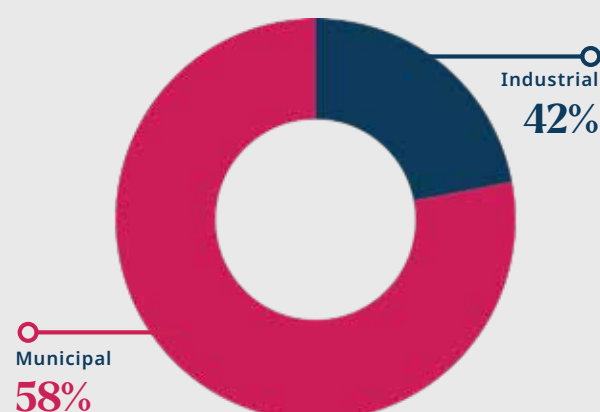
19,17 Mm³
de água potável produzidos

99,67 Mm³
de águas residuais tratadas
em ETAR

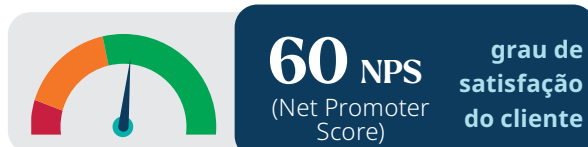
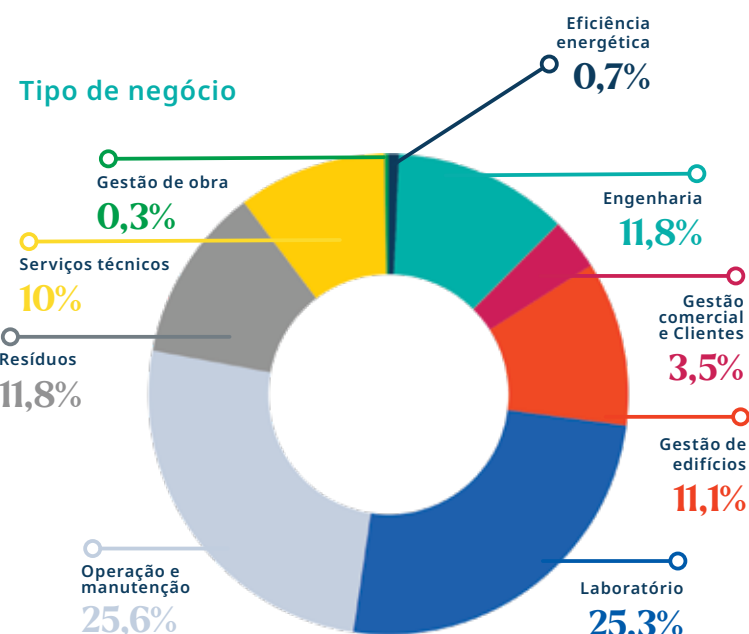
45.823,37 MWh
de energia consumida
diretamente da rede

0
acidentes fatais

Tipo de cliente



Tipo de negócio



Impactos positivos

85,31 %
melhoria de
eficiência de redes
de abastecimento

0,56 kWh/m³
no tratamento
de água

1,24 m³/km/dia
de Índice Linear de
Perdas

33 %
de mulheres em cargos
e gestão de Topo

100 %
de energia verde em
Portugal

0,58 %
taxa de severidade de
acidentes de trabalho

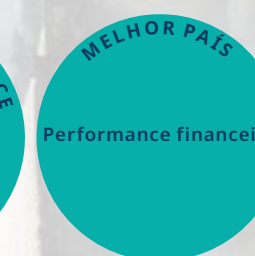
96 %
Compras em Mercados
Domésticos

79.178,16€
investidos em transformação
e inovação digital

Prémios:



Prémios atribuídos
à Aquapor relativos
a 2024, pelo Grupo SAUR:



1.2. QUEM SOMOS

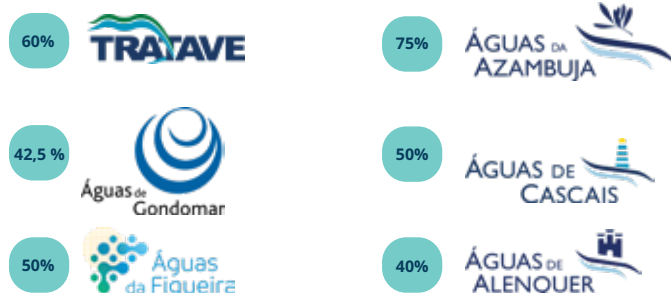
A AQUAPOR integra o grupo SAUR desde fevereiro de 2021, considerado o terceiro maior *player* a operar no setor da água em França, tendo reforçado as competências do grupo em vários segmentos de atividade à escala nacional e internacional.

Sendo um dos maiores operadores privados nesta área, serve hoje cerca de 3,5 milhões de habitantes e conta com uma equipa de mais de 1500 colaboradores.

A empresa possui um vasto portfólio de subsidiárias. Em Portugal, atua no mercado de gestão de concessões municipais e na prestação de serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais diretamente à população, autarquias e indústrias.

A nível internacional, é acionista minoritária da Visaqua e da Tawzea Aquapor. A primeira é uma empresa moçambicana fundada em 2011, dedicada à prestação de serviços e atividades na gestão, operação e manutenção de sistemas de água, saneamento e resíduos. A segunda foi criada em 2017 para combinar tanto o know-how como a experiência local da empresa internacional de distribuição de água e da Aquapor Serviços, com o objetivo de fornecer um serviço de excelência no campo da água e das águas residuais.

Gestão Partilhada



Internacional



Na **prestação de serviços** a municípios e indústrias, o Grupo AQUAPOR detém a LUSÁGUA, a CTGA e a ENVIMAN, que desenvolvem atividades que vão desde a **consultoria e serviços especializados de engenharia** até à gestão, operação e manutenção de sistemas urbanos de água e estações de tratamento. Todas estas áreas são administradas através da visão estratégica do Grupo, que se fundamenta num conjunto de princípios que propiciam a criação de valor nos serviços de água, e possibilitam a **oferta de soluções inovadoras** para a gestão hídrica.

A Aquapor é líder de mercado na Gestão de Concessões Municipais e Prestações de serviços de abastecimento de água e de saneamento diretamente à população, às autarquias e às indústrias. Fundada em 1997, é responsável, de norte a sul de Portugal, por 11 concessões de serviços de água e saneamento, abrangendo 27 concelhos, onde o serviço é prestado diretamente à população. Está presente onde existem pessoas, indústrias, ecossistemas e desafios ambientais.

Gestão a 100%

 águas do planalto

 águas
de Vila Real de Santo António

 águas do vouga

 águas da teja

 luságua lisboa

Serviços

 luságua

 ctga

 enviman

A NOSSA HISTÓRIA

- **1987**
Constituição da Luságua
- **1996**
Águas do Vouga
- **1997**
Águas do Lena
Águas do Planalto
Águas do Sado
- **1997**
Constituição da Aquapor (Grupo adp)
- **1998**
Tratave
- **1999**
Águas da Figueira
- **2001**
Águas de Cascais
Luságua Alcanena
- **2001**
Aquisição de 100% do capital da Luságua pela Aquapor (Grupo adp)
- **2002**
Águas de Gondomar
- **2003**
Águas de Alenquer
Águas da Azambuja
- **2009**
Aquisição da Aquapor pela Criar Vantagens
- **2012**
Constituição da empresa Visaqua (Moçambique)
Luságua Lisboa
- **2017**
Contrato de concessão na Arábia Saudita
- **2018**
Águas de VRSA
- **2021**
Aquisição da Aquapor pelo Grupo SAUR
- **2024**
Aquisição da CTGA e ENVIMAN



O nosso modelo de negócio

No âmbito do seu modelo de negócio, a Aquapor atua predominantemente nos formatos B2G (*Business-to-Government*), B2C (*Business-to-Consumer*) e B2B (*Business-to-Business*). A empresa estabelece parcerias estratégicas com municípios, entidades governamentais e setores industriais, com o objetivo de promover uma gestão mais eficiente e sustentável dos recursos hídricos e do tratamento de resíduos.



Serviços prestados:



SERVIÇOS DE ÁGUA

- Gestão de Concessões e PPP
- Gestão de Água Não Faturada
- Gestão de Caudais Indevidos
- Gestão de Consumidores
- PSA – Planos de Segurança de Água
- GPI – Gestão Patrimonial de Infraestruturas
- O&M – Operação e Manutenção de Infraestruturas
- Laboratório



SOLUÇÕES DE TRATAMENTO

- Reutilização
- Recuperação de Recursos
- Dessalinização
- Soluções Modulares/Móveis
- Soluções de Tratamento:
 - Preliminar
 - Biológico
 - Afinação
 - Valorização de lamas



ENGENHARIA E TECNOLOGIA

- Estudos e Projetos
- Soluções DBO - Design Build
- Gestão de Obra
- Assistência Técnica
- Automação e Telegestão
- Videoscopia e Detecção de Fugas
- Geomática
- Gestão de Energia
- Consultoria e Auditoria Energética
- Produção de Energia
- Otimização de Sistemas de Bombagem



GESTÃO DE EDIFÍCIOS

- Manutenção Preventiva
- Manutenção do Sistema AVAC
- Gestão dos Resíduos nas Instalações
- Instalação e Manutenção de Sistemas de Irrigação
- Manutenção de Relvados e Plantas
- Limpeza e Recolha de Resíduos Verdes



GESTÃO DE RESÍDUOS

Recolha de resíduos e limpeza urbana:

- Recolha e Transporte de Resíduos Não Perigosos e de Resíduos Verdes
- Serviços de Limpeza e Higiene Urbana
- Corte de Relva, Lavagem e Desinfecção de Ruas
- Manutenção de Equipamentos de Deposição de Resíduos
- Gestão e Monitorização de Ecocentros
- Limpeza de Praias
- Sensibilização e Educação Ambiental

Manutenção de redes e transporte de lamas:

- Limpeza da Rede de Esgotos
- Inspeção da Rede de Esgotos (CCTV)
- Transporte de Lamas

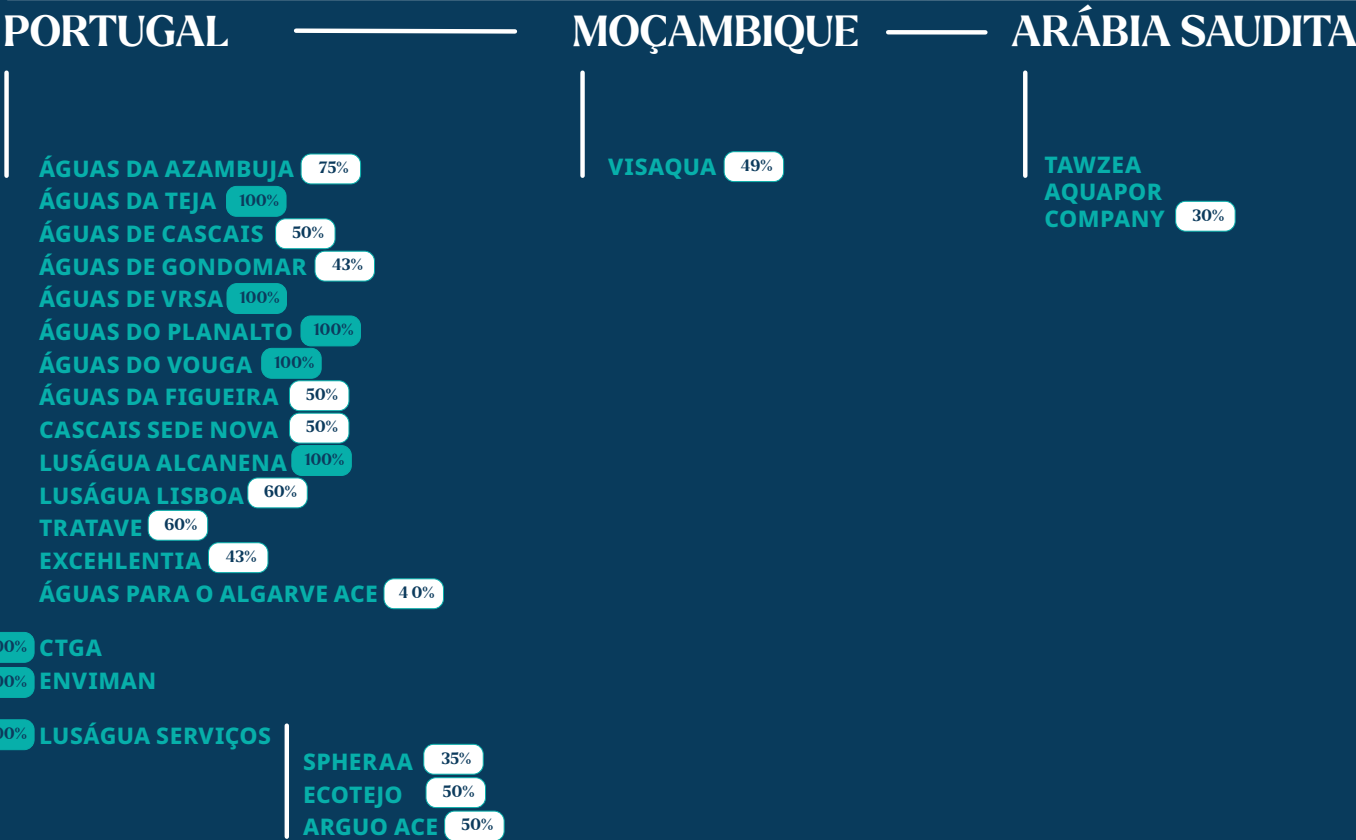
1.3. GOVERNANCE

Estrutura Acionista

Desde fevereiro de 2021, o Grupo Aquapor é detido pelo Grupo Saur, um operador internacional de referência no setor da água. A estrutura acionista organiza-se da seguinte forma: No topo da cadeia acionista encontra-se a HIME SAS, que detém 100% da SAUR SAS. Esta, por sua vez, controla integralmente a SAUR Internacional SAS, que é proprietária da empresa Criar Vantagens, entidade que detém o controlo total sobre a Aquapor Serviços – a holding operacional do grupo.

A Aquapor Serviços gere as participações da empresa nos diferentes mercados onde atua, nomeadamente em Portugal, Moçambique e na Arábia Saudita.

Em Portugal, a Aquapor tem participações maioritárias ou paritárias em várias empresas de gestão de serviços de água, com diferentes níveis de participação.



Estrutura organizacional

O Grupo Aquapor tem um modelo de governança sólido, assente em princípios éticos, de transparência e boas práticas de gestão.

A estrutura organizacional está bem definida, com uma clara separação de funções e responsabilidades. O Conselho de Administração é composto por três membros, sendo a Comissão Executiva formada por um presidente e um vogal.

O Grupo dispõe ainda de uma política de remuneração formalizada e de uma estrutura funcional com diretores responsáveis por diferentes áreas, sob a coordenação do CEO.



Ética e Conformidade

A Aquapor adota o Código de Conduta do Grupo Saur, pautando-se pelos princípios e normas nele estabelecidos no exercício das suas atividades.

Este instrumento orientador constitui um referencial essencial para a atuação de todos os colaboradores, assegurando a conformidade com os valores corporativos e promovendo uma cultura organizacional assente na ética, integridade e responsabilidade.

Com o objetivo de garantir que todos os colaboradores compreendem e seguem os princípios éticos estabelecidos, a Aquapor disponibiliza formação em *Compliance*, abordando, entre outros temas, os conflitos de interesse.

No entanto, a abordagem ética da empresa vai além da formação. A Aquapor dispõe de um canal de denúncias acessível a colaboradores, candidatos e

entidades externas, que permite reportar, de forma segura e confidencial, qualquer situação que possa configurar uma violação do Código de Conduta ou o incumprimento de obrigações legais e regulamentares. Todas as comunicações recebidas são tratadas com a máxima seriedade e diligência.

Desde 2003, o Grupo Saur, do qual a Aquapor faz parte, é signatário do Pacto Global das Nações Unidas, reforçando o seu compromisso com princípios universais que promovem um mercado mais ético e sociedades mais justas. Neste âmbito, foi desenvolvido um Plano de Prevenção de Riscos e Infrações Conexas (PPR), cujo objetivo é identificar e mitigar riscos de corrupção e outras infrações, sistematizando as medidas preventivas já implementadas.

Adicionalmente, a Aquapor está empenhada em promover a igualdade de género na organização. A empresa integra este compromisso nas suas práticas de gestão, garantindo igualdade de oportunidades e valorizando a diversidade como fator essencial para o desenvolvimento humano e organizacional.



1.4. CADEIA DE VALOR

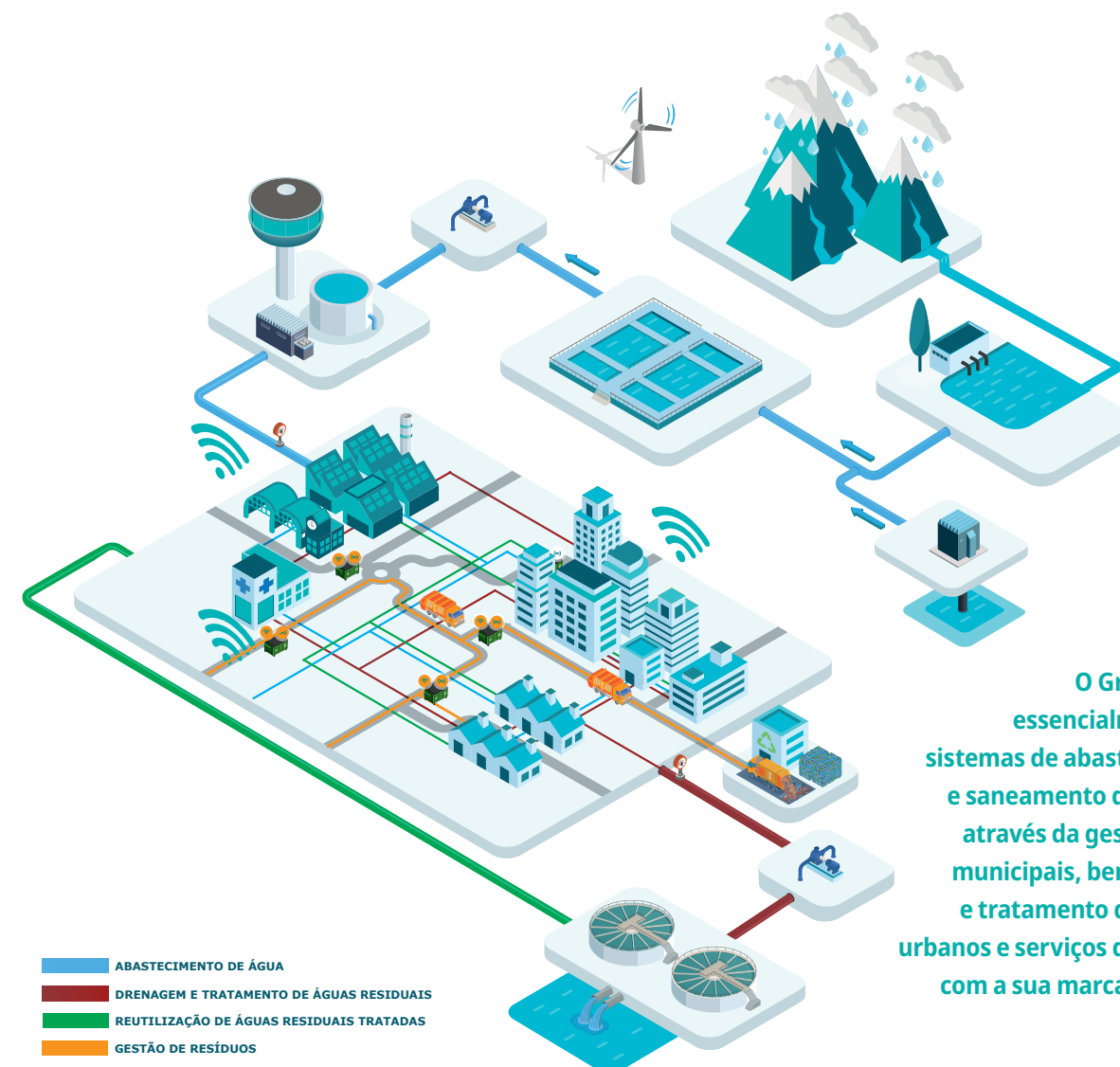
O ciclo da água consiste no processo contínuo de transferência da água entre a superfície terrestre e a atmosfera

Neste ciclo natural, distinguem-se duas componentes principais: o grande ciclo da água e o pequeno ciclo da água.

O grande ciclo da água engloba os processos de movimentação da água no planeta - incluindo evaporação, condensação, precipitação, escoamento

e infiltração - assegurando o equilíbrio natural dos sistemas hídricos. Por outro lado, o pequeno ciclo da água refere-se à gestão local da água, desde a captação nos meios naturais, o tratamento para consumo humano e a distribuição, até à recolha e tratamento das águas residuais, garantindo que estas possam ser devolvidas ao meio ambiente em condições seguras.

O Grupo Aquapor desempenha um papel ativo na proteção e preservação de ambos os ciclos, contribuindo para a sua resiliência face às ameaças crescentes impostas pelas alterações climáticas.



O Grupo Aquapor atua essencialmente ao nível dos sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais, através da gestão de concessões municipais, bem como da recolha e tratamento de resíduos sólidos urbanos e serviços de limpeza urbana, com a sua marca Resíduos Smart+.

1.5. STAKEHOLDERS

A participação ativa dos *stakeholders* na transformação ecológica, aliada à crescente consciencialização da comunidade internacional sobre a relevância desta temática, é essencial para enfrentar de forma eficaz os desafios ambientais da atualidade.

Governos, empresas, organizações não-governamentais e cidadãos devem atuar de forma colaborativa para promover mudanças estruturais e garantir que as soluções implementadas sejam eficazes e sustentáveis. No caso da água, a ação coletiva pode transformar a consciência desta dependência e vulnerabilidade compartilhadas em esforços coordenados com um impacto maior do que qualquer parte atuando sozinha.

A Aquapor assume um compromisso firme de colaboração com todos os seus *stakeholders*, promovendo interações regulares ao nível local, regional, nacional e internacional. Esta postura de abertura e envolvimento está profundamente enraizada na missão corporativa do Grupo, com o objetivo de construir soluções inovadoras e de elevado impacto positivo para todos os agentes envolvidos. Este processo visa não só gerar valor partilhado, mas também compreender e integrar as expectativas, necessidades e preocupações dos *stakeholders* nas estratégias e operações da empresa.



MERCADO

- Acionistas e investidores
- Bancos



DEMOCRACIA

- Entidades de supervisão, acreditação e certificação
- Reguladores e entidades públicas



CADEIA DE VALOR

- Colaboradores
- Fornecedores
- Parceiros de concessões municipais
- Parceiros de negócio
- Clientes finais/utilizadores



ENVOLVENTE SOCIAL E TERRITORIAL

- Sociedade civil
- Especialistas da indústria
- Investigação e academia

1.6. GESTÃO DE RISCO

A água desempenha um papel central em muitos processos industriais. No contexto atual, marcado por riscos climáticos, geopolíticos, económicos e regulatórios crescentes, a gestão eficiente e sustentável deste recurso torna-se cada vez mais crítica e estratégica.

Em 2023, no âmbito da certificação do Sistema de Gestão Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança (QAS), o Grupo Aquapor conduziu uma análise SWOT com o propósito de apoiar a tomada de decisão relativa à continuidade de negócios. Esta análise, que integrou também aspetos ESG, permitiu identificar dois grandes grupos de riscos: internos e externos.

Entre os riscos internos que podem impactar a atividade da empresa, destacam-se questões relacionadas com a saúde e segurança no trabalho, o desenvolvimento de competências, a atração e retenção de talento, bem como a morosidade nos processos de reporte.

Relativamente aos potenciais riscos externos, o Grupo Aquapor tem em consideração o contexto político e económico, a regulamentação e financiamento disponível, alterações climáticas, bem como gestão dos contratos de concessão.

Apesar de não existir uma gestão formal do risco, foi delineada uma metodologia de avaliação baseada na análise SWOT que prioriza as ações a implementar. Esta metodologia é liderada pela área de Qualidade, em articulação com a área Operacional e a Direção Executiva.

Adicionalmente, em 2024, a nível do Grupo Saur e no âmbito do exercício de dupla materialidade, foram avaliados os impactos (positivos e negativos), assim como os riscos e oportunidades relativos à continuidade de negócio, de forma a identificar os tópicos de sustentabilidade mais relevantes para o Grupo. Com base na análise efetuada, foram identificadas quatro grandes prioridades estratégicas: água, clima, colaboradores e clientes/ utilizadores finais.

A criação das 4 grandes prioridades estratégicas – Água, Clima, Colaboradores e Clientes – foi um passo importante para fortalecer a estratégia de desenvolvimento sustentável do Grupo Saur e empresas que o constituem, garantindo que estas questões são integradas de forma mais harmoniosa na governança e gestão operacional.

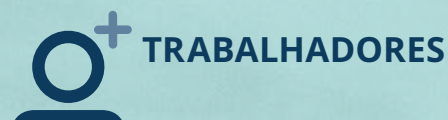


ÁGUA

IMPACTO: Efluentes não tratados devido a descargas de emergência/transbordos durante períodos de chuvas intensas são prejudiciais aos ecossistemas aquáticos e à biodiversidade.

RISCO: A captação não regulamentada pode levar à escassez de água, perturbando o equilíbrio natural dos recursos hídricos.

OPORTUNIDADE: Investir em infraestruturas eficientes para minimizar o consumo de água e garantir um fornecimento sustentável a longo prazo.



TRABALHADORES

IMPACTO: Riscos para a saúde e segurança dos nossos colaboradores da linha da frente, devido a acidentes ou exposição a produtos químicos perigosos.

RISCO: Desafios na contratação e retenção de talento, colocando em risco a continuidade do negócio.

OPORTUNIDADE: Implementar programas internos de formação para desenvolver competências e promover a transferência de conhecimento.



ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

IMPACTO: Emissões de gases com efeito de estufa resultantes das atividades, em grande parte devido à energia consumida para bombagem e tratamento de água.

RISCO: Maior complexidade no tratamento da água como consequência da seca e aumento dos riscos para a saúde humana.

OPORTUNIDADE: Oferecer aos nossos clientes ferramentas para uma monitorização mais precisa e gestão dos recursos hídricos, contribuindo para mitigar os riscos climáticos.



CLIENTES, CONSUMIDORES E UTILIZADORES

IMPACTO: A qualidade da água é crucial para a saúde dos consumidores; podem causar doenças e prejudicar a reputação das empresas do grupo.

RISCO: Possível fuga de dados pessoais dos clientes, comprometendo a privacidade dos utilizadores.

OPORTUNIDADE: Promover a transparência e aumentar a consciencialização dos clientes sobre o consumo responsável da água.

ASPIRAÇÕES ESTRATÉGICAS DO GRUPO AQUAPOR

2.1. MISSÃO, VISÃO E VALORES

O NOSSO PROPÓSITO

"Mais de 35 anos de excelência operacional, inovação e compromisso próximo dos territórios para devolver o valor que a água merece em benefício das gerações atuais e futuras"

O nosso objetivo é que a água tenha o valor que merece no nosso planeta e que esse valor esteja igualmente disponível para todos os seres vivos, agora e no futuro.

Como principal *player* no setor, o nosso trabalho diário visa garantir que aqueles a quem servimos tenham a água de que necessitam, por um preço justo, com quantidade e qualidade certa.

#Mission Water

Atualmente, a água enfrenta inúmeros desafios que representam uma grande ameaça não só para o bem-estar, mas também para a própria sobrevivência das pessoas, cidades e ecossistemas. Assim, num tempo em que os desafios de uma transição ecológica são centrais para os problemas que as sociedades enfrentam pelo mundo todo, a Mission Water representa o nosso compromisso de agir para garantir um mundo mais sustentável.

OS NOSSOS VALORES

1 Responsabilidade

Respondemos proativamente a desafios e assumimos com confiança a responsabilidade pela nossa missão e por tudo o que ela exige de nós, agora e para as futuras gerações.

2 Transparência

Enquanto catalisadores de mudança positiva, pautamos a nossa ação pela honestidade e transparência, contribuindo para criar um ambiente de negócios baseado na confiança.

3 Solidariedade

Vivemos numa interdependência baseada na confiança com comunidades, indústrias e ecossistemas à nossa volta. Porque partilhamos as mesmas necessidades e objetivos, pensamos e agimos em total solidariedade e harmonia.

4 Consciencialização do serviço

Somos uma empresa com forte experiência no fornecimento de um recurso crítico para um amplo espectro de clientes, servimos a um propósito que vai muito além do sucesso temporário de qualquer stakeholder, incluindo nós mesmos.

5 Proximidade

A motivação e capacidade de cumprir com excelência a nossa missão está intrinsecamente ligada à proximidade que mantemos – em todas as dimensões – com os nossos stakeholders, conciliando as necessidades locais com os objetivos globais.

6 Exemplaridade

No âmbito do nosso compromisso com a integridade da água, assumimos a responsabilidade de liderar pelo exemplo, pautando a nossa atuação diária pelos valores que promovemos.

2.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O desenvolvimento da visão e missão da empresa assenta em três eixos de atuação:

PROMOVER SINERGIAS E EFICIÊNCIAS DE PROCESSOS:

- Desenvolver processos e formas de gestão mais eficientes;
- Melhorar a eficiência operacional.

OTIMIZAR A RENTABILIDADE DAS CONCESSÕES:

- Desenvolver competências dos colaboradores promovendo uma cultura de melhoria contínua.

CRIAR COMPETÊNCIA NA GESTÃO DOS CLIENTES:

- Melhorar a relação com os nossos clientes nos mercados onde atuamos.

Conscientes da importância do setor e do seu impacto na qualidade de vida das pessoas, a Aquapor e a Luságua implementaram um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e de Saúde e Segurança Ocupacional, de acordo com as normas NP EN ISO 9001:2015, NP EN ISO 14001:2015 e NP EN ISO 45001:2023, respetivamente.

O âmbito de aplicação engloba tanto a prestação de serviços de engenharia, o desenvolvimento de projetos de concessão e o acompanhamento e controlo das atividades das empresas em termos de sistemas de captação, tratamento, fornecimento

e distribuição de água potável, como a recolha, transporte e tratamento de águas residuais e resíduos sólidos e análise da água.

As responsabilidades assumidas com os stakeholders, nomeadamente acionistas, colaboradores, clientes, consumidores e a comunidade em geral, implicam a adoção de uma estratégia de melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão Integrado, que se traduz num compromisso presente nas ações diárias de todos aqueles que compõem estas organizações, materializado em diferentes ações.

CLIENTES

NO CENTRO DAS NOSSAS ATENÇÕES

- Melhorar continuamente os níveis de serviço ao cliente, garantindo a qualidade da água fornecida e reduzindo as interrupções no abastecimento;
- Desenvolver e melhorar as relações com os clientes, simplificando os processos comerciais e investindo em produtos/serviços alternativos de acordo com as suas necessidades e expectativas;
- Assegurar a sustentabilidade económica dos concessionários, apoiando a gestão, promovendo o planeamento e realizando os investimentos necessários;
- Promover a comunicação interna e com os stakeholders como meio de melhorar a eficiência das atividades realizadas;
- Otimizar o funcionamento dos sistemas de tratamento e descarga de águas residuais e dos sistemas de transporte de resíduos, particularmente em termos de energia.

MELHOR AMBIENTE

MELHOR QUALIDADE DE VIDA, MELHOR QUALIDADE DE SERVIÇO

- Adotar medidas para promover o uso eficiente dos recursos, a minimização e gestão adequada dos resíduos e a prevenção da poluição;
- Proteger os recursos ambientais, direcionando as atividades para minimizar os respetivos impactos, nomeadamente através do acompanhamento do progresso tecnológico e da aplicação de princípios de proteção ambiental em todas as etapas das suas atividades;
- Definir objetivos e metas nestas áreas, no âmbito da estratégia definida, avaliando os resultados obtidos e planeando ações para os alcançar.

VALORIZAÇÃO,

QUALIFICAÇÃO & COMPETÊNCIA DOS RECURSOS HUMANOS

- Envolver todos os colaboradores na melhoria contínua das suas atividades, incentivando a orientação para o cliente com vista a satisfazer as suas expectativas, bem como a adoção de boas práticas ambientais e de segurança;
- Proporcionar aos colaboradores a motivação, as competências técnicas e a formação necessárias para o desempenho das suas funções, sensibilizando-os também para as suas responsabilidades na proteção do ambiente e na segurança das suas atividades;
- Proporcionar um ambiente de trabalho isento de riscos que contribua para o bem-estar físico, mental e social;
- Compromisso com a prevenção de lesões e problemas de saúde, eliminando perigos e reduzindo riscos;
- Promover a participação dos trabalhadores;
- Divulgar a Política de Qualidade, Ambiente e Segurança a todos os colaboradores e torná-la disponível a todas as partes interessadas.

2.3. INOVAÇÃO

Para a Aquapor, a inovação é um pilar estratégico, direcionado para o desenvolvimento de novos produtos e serviços, bem como para a melhoria contínua de processos. Os projetos de natureza inovadora assumem, assim, um papel central para garantir a oferta de serviços de excelência.

A gestão desses projetos inovadores é assegurada por um grupo multidisciplinar de análise de projetos, que cuja missão é estabelecer uma estrutura clara e eficaz para o desenvolvimento de iniciativas baseadas nos princípios da inovação aberta.



No Grupo Aquapor, o processo de Inovação assenta em duas etapas: a Ideação e a execução.

O processo inicia-se com a fase de ideação, durante o qual as propostas a projeto são desenvolvidas e estruturadas. Seguidamente, as ideias são mapeadas e integradas num repositório comum, onde são submetidas a uma triagem criteriosa. As ideias selecionadas avançam para uma análise aprofundada, com base em cinco critérios fundamentais: grau de diferenciação do produto, nível de maturidade tecnológica (*Technology Readiness Level* – TRL), impacto orçamental, alinhamento com a estrutura acionista e compromissos do grupo SAUR. Esta abordagem visa reduzir a subjetividade na avaliação, assegurar o alinhamento estratégico e permitir a priorização fundamentada dos projetos, com base em cinco dimensões principais. Adicionalmente, são considerados subcritérios específicos que permitem refinar a análise e hierarquizar os projetos de forma mais precisa, culminando na atribuição de um score final que orienta a decisão sobre a sua viabilidade e priorização. O momento crucial deste processo corresponde à

avaliação de viabilidade (decisão de 'go/no go'), cuja responsabilidade está atribuída ao CCO e ao COO da Aquapor. Esta decisão é a mais importante de todo o processo, determinando quais as ideias que avançarão para a próxima fase.

A fase da execução é igualmente detalhada. Começa com uma análise de viabilidade das ideias aprovadas. As ideias viáveis passam então por uma fase de prototipagem e testes. As que se mostram promissoras são desenvolvidas em escala, culminando na implementação do produto standard. Como última etapa do processo, são efetuados testes complementares para garantir que o produto cumpre com os padrões de qualidade e eficácia estabelecidos.

A participação em projetos de vanguarda constitui um dos pontos fulcrais da estratégia de inovação da Aquapor. Nesse sentido, a empresa apoia instituições nacionais e participa no desenvolvimento de projetos inovadores, no âmbito da proteção ambiental e gestão sustentável dos recursos.

Apoio à Inovação Nacional

A Aquapor tem estabelecido parcerias estratégicas com universidades e consórcios empresariais nacionais para o desenvolvimento de projetos inovadores, promovendo a criação de novas tecnologias e processos de tratamento.

PACTO DA BIOECONOMIA AZUL – VERTICAL TEXTEIS

O Pacto da Bioeconomia Azul tem como principal objetivo impulsionar o desenvolvimento de um setor económico industrial de ponta em Portugal, que promove a utilização sustentável de biorecursos marinhos em diversas indústrias. Até junho de 2026, prevê-se o desenvolvimento de 52 novos produtos, processos e serviços integrando produtos da bioeconomia azul, com impacto positivo na qualidade de vida dos consumidores, no ambiente e nas exportações nacionais.

O Pacto está estruturado em sete verticais industriais, com a Aquapor envolvida no Vertical Têxtil. Neste âmbito, participa num projeto liderado pelo grupo TMG, focado no desenvolvimento de uma linha inovadora de vestuário e calçado, utilizando materiais à base de biomassa de algas e redes de pesca recicladas, com processamento que inclui tingimento e acabamentos funcionais aplicados a malhas e tecidos de base marinha.



www.pba-verticaltexteis.com



www.mar2protect.eu

MAR2PROTECT

A Aquapor apoia este importante projeto, desenvolvido em parceria com a Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) e a Universidade Nova de Lisboa (UNL). O projeto visa criar um conjunto integrado de ferramentas tecnológicas e não tecnológicas para prevenir a contaminação das águas decorrente das alterações climáticas globais, através da utilização de uma nova geração de Gestão da Recarga dos Aquíferos (MAR).

Apoio à Inovação Nacional

DRopH₂O

O DRopH₂O é um projeto da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP) apoiado pela Aquapor. Tem como objetivo a criação de um sistema de alerta precoce e de remoção de microcontaminantes, através da aplicação de materiais inovadores à base de carbono.

O projeto visa dotar o setor da água de metodologias analíticas simples e de rotina para a deteção de micropoluentes orgânicos, subprodutos de desinfecção e substâncias causadoras de sabor e odor, permitindo a identificação precoce de riscos e a aplicação de medidas de mitigação. Adicionalmente, o projeto propõe a criação de um dispositivo simples e de baixo custo, para instalação em torneiras, com capacidade para remover os micropoluentes e subprodutos originados na desinfecção.

DRopH₂O

<https://sites.google.com/view/droph2o/home>

STAR



Apoiado pelo Grupo Aquapor, em parceria com a Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP), o STAR é um projeto centrado no desenvolvimento de processos ambientais estereosseletivos aplicados a antibióticos. Esta iniciativa visa responder ao desafio da resistência antimicrobiana, promovendo abordagens que assegurem a eficácia terapêutica e, simultaneamente, reduzam os impactos ambientais associados.

<https://sites.google.com/view/project-fct-star/home>

2.4. TENDÊNCIAS

Segundo o World Economic Forum, a água representa um valor económico estimado em 58 biliões de dólares, o que evidencia a sua importância estratégica e a dimensão dos desafios associados à sua gestão sustentável.

A água constitui um recurso essencial que gera não apenas valor económico, mas também relevantes benefícios sociais e ambientais, contribuindo para a segurança alimentar, a saúde pública e a preservação dos ecossistemas.

O Emissions Gap Report 2024, publicado pelo Programa das Nações Unidas para o Ambiente (UNEP), traça um cenário particularmente preocupante, evidenciando que o mundo está longe de cumprir as metas climáticas estabelecidas no Acordo de Paris. O relatório sublinha o desfasamento entre os compromissos assumidos e a concretização efetiva das ações por parte dos países signatários.

O relatório estima que, mesmo com a implementação integral das promessas assumidas, o planeta caminha para um aumento da temperatura global entre 2,6 °C e 2,9 °C até ao final deste século.

Sem uma ação proativa e coordenada, os efeitos das alterações climáticas continuarão a intensificar-se, manifestando-se através do aumento da frequência e intensidade de inundações e secas, da alteração dos padrões de precipitação, da perturbação dos sistemas de abastecimento de água, do aceleramento do degelo e da consequente subida do nível médio do mar.



Biodiversidade

A poluição da água representa um dos maiores desafios ambientais, com impactos significativos nos ecossistemas aquáticos e terrestres. De acordo com o relatório "Living Planet Report 2024", do World Wildlife Fund (WWF), entre 1970 e 2020 verificou-se uma redução drástica de 73% no tamanho médio das populações de espécies selvagens monitorizadas.

Importa salientar que a biodiversidade oferece serviços ecossistémicos essenciais à vida na Terra, incluindo a proteção contra inundações, a disponibilidade e qualidade da água, a polinização e a regulação do carbono.

Alterações climáticas

Variações acentuadas das temperaturas e desequilíbrio do sistema terrestre resultam em fenómenos climáticos rigorosos mais frequentes, causando sofrimento e migrações, e impondo custos e perdas económicas. Estima-se que o agravamento do stress hídrico poderá afetar dois terços da população mundial até 2025, e gerar confrontos geopolíticos pelo acesso à água.

Poluição

Há uma crescente necessidade de controlar os poluentes emergentes para garantir a qualidade da água e valorização ambiental e territorial dos serviços. Uma ampla gama de poluentes, destacando-se os microplásticos, acaba nos corpos de água, desde riachos ao oceano. A poluição da água – juntamente com as alterações climáticas e uma população em crescimento exponencial – tem contribuído para uma crise de água doce, ameaçando as fontes das quais dependemos para água potável e outras necessidades críticas.

Contexto geopolítico

A água é um recurso cada vez mais escasso e com elevado carácter estratégico. Os vários conflitos na Europa e no Médio Oriente resultam num cenário de grande incerteza e imprevisibilidade de recursos. Mais especificamente, a guerra na Ucrânia continua a impactar a economia global, com efeitos diretos na cadeia de suprimentos, nos preços de energia e na insegurança política.

Saúde pública

De acordo com um estudo da UNESCO, mais de um quarto da população mundial sofre com a falta de água potável, e este problema deverá afetar até 2,4 Mil Milhões de pessoas até 2050. Adicionalmente, cerca de 46% dos habitantes do planeta não possuem serviços de saneamento seguros, o equivalente a cerca de 3,6 bilhões. Este cenário representa graves riscos para a segurança alimentar e saúde pública.

Escassez de recursos naturais

O crescimento populacional impulsiona uma crescente procura por água, alimentos, energia, terra e minerais. Os recursos limitados do planeta revelam-se insuficientes face a esta crescente demanda, com várias fronteiras planetárias já ultrapassadas, o que pode impactar a sobrevivência humana a longo prazo.

Adicionalmente, cerca de 75% da superfície terrestre e 66% dos oceanos foram severamente alterados pela ação humana. Atualmente, apenas 3% dos oceanos permanecem livres de pressões antrópicas.

Investimento em infraestrutura

É necessário um investimento significativo em infraestruturas para otimizar a gestão dos recursos hídricos, o tratamento de águas residuais e a redução de perdas nas redes de abastecimento. O Banco Mundial estima que os investimentos anuais em infraestrutura devem triplicar para alcançar os 114 mil milhões de dólares americanos, necessários para assegurar o acesso universal a água potável e saneamento adequados - valor que não contempla os custos operacionais e de manutenção.

O acesso a água potável e saneamento seguro é determinante para salvar milhões de crianças de mortes prematuras e doenças, assim como para promover a melhoria da saúde e o aumento da longevidade da população adulta.

Cooperação internacional

A água assume cada vez mais um papel central na agenda global. Nos últimos anos, a comunidade internacional tem promovido a criação de plataformas com o objetivo de aumentar a visibilidade e fomentar o debate, como a Conferência da Água das Nações Unidas, em 2023. Este tema tornou-se igualmente prioritário nas conferências climáticas da COP da ONU. Contudo, é imperativo manter esforços contínuos, promovendo sinergias e maximizando o potencial do setor da água.

DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS

3.1. ENQUADRAMENTO ECONÓMICO

Geral

O ano de 2024 foi marcado pela persistência de tensões geopolíticas, com a guerra na Ucrânia a manter-se sem uma resolução à vista , enquanto o conflito no Médio Oriente continua a manifestar-se num quadro de instabilidade contínua.

Apesar da volatilidade dos mercados, o impacto nos preços da energia revelou-se mais moderado em comparação com anos anteriores.

Na zona euro, a inflação manteve-se persistentemente acima da meta estabelecida pelo Banco Central Europeu (BCE) ao longo do ano. Em resposta, o BCE procedeu à redução das taxas de juro em outubro e dezembro, procurando conciliar a necessidade de estimular a economia com o controlo das pressões inflacionárias persistentes.

De acordo com a informação histórica do Banco de Portugal e EMMI, a evolução da Euribor nos últimos três anos foi a seguinte (valores médios no fim do período):

	2022	2023	2024
Euribor 1M	-0,01%	3,17%	3,60%
Euribor 3M	0,23%	3,35%	3,61%
Euribor 6M	0,53%	3,56%	3,53%
Euribor 12M	0,92%	3,85%	3,31%

Fonte: EMMI (valores de fim de período)

Portugal

A economia portuguesa registou um crescimento moderado, apesar dos desafios orçamentais e incertezas externas.

O crescimento do PIB desacelerou de 2,5% em 2023 para 1,7% em 2024, (menos 0.8 p.p.), refletindo uma moderação da atividade económica, devido a fatores externos e a outros fatores estruturais da economia.

No mercado de trabalho, verificou-se uma ligeira redução da taxa de desemprego em 0,1 p.p, indicando uma estabilização, embora sem grandes melhorias significativas.

Relativamente à evolução dos preços, a inflação, medida pelo Índice de Preços no Consumidor (IPC), registou uma variação média anual de 2,4% em 2024, inferior aos 4,3% observados em 2023.

Apresentam-se em seguida as taxas de variação anual dos principais indicadores económicos, com base nos dados do Banco de Portugal e do INE:

TAXA DE VARIAÇÃO ANUAL	2022	2023	2024
PIB	6,8%	2,5%	1,7%
IPC	7,8%	4,3%	2,4%
IHPC	8,1%	5,3%	2,6%
Desemprego	6,2%	6,5%	6,4%
Consumo Privado*	5,6%	2,0%	3,0%
Consumo Público*	1,4%	0,6%	1,1%
Exportações	17,4%	3,5%	3,9%
Importações	11,1%	1,7%	5,2%

Fonte: Banco de Portugal e INE
*Dados Dezembro 2024

3.2. ENQUADRAMENTO DO SETOR 2024

Na vertente da “baixa”, existem em Portugal 221 entidades no abastecimento de água e 213 no saneamento de águas residuais, repartidas por 7 e 6 modelos de gestão, respetivamente.

Nos serviços de abastecimento de água em “baixa”, os serviços municipais são o modelo com maior representatividade, abrangendo cerca de 2,4 milhões de habitantes e 144 concelhos, assim como os serviços municipalizados ou intermunicipalizados, com 2,4 milhões de habitantes e 22 concelhos, seguindo-se as empresas municipais ou intermunicipais, com 2,2 milhões de habitantes e 69 concelhos, e as concessões municipais, com cerca de 1,6 milhões de habitantes e 28 concelhos.

Ao nível do saneamento de águas residuais em “baixa”, os serviços municipais têm a maior representatividade, abrangendo cerca de 3,0 milhões de habitantes e 141 concelhos, seguindo-se os serviços municipalizados ou intermunicipalizados, com 2,4 milhões de habitantes em 21 concelhos, as empresas municipais ou intermunicipais, com 2,2 milhões de habitantes em 68 concelhos, as concessões municipais, com 1,4 milhões de habitantes em 21 concelhos, e as parcerias Estado/ Municípios, com 0,8 milhões de habitantes distribuídos por 25 concelhos.

ENTIDADES GESTORAS EM "BAIXA"	ÁGUA	SANEAMENTO	RESÍDUOS URBANOS
Concessões Multimunicipais	1	-	-
Concessões Municipais	23	21	-
Delegações Estatais	1	-	-
Parcerias Estado /Municipios	3	3	-
EmpresasMunicipais ouIntermunicipais	30	28	20
Associações de municípios	-	1	2
Serviços Municipalizados ou Intermunicipalizados	20	19	9
Serviços municipais	143	141	205
TOTAL	221	213	236

No que se refere à avaliação da qualidade de serviço, a acessibilidade física dos serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais, ambos em “baixa”, é atualmente considerada boa para o território continental (RASARP, 2024).

ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM PORTUGAL CONTINENTAL - SERVIÇO EM ALTA	
Área Predominantemente Urbana	99%
Área Mediamente Urbana	96%
Área Predominantemente Rural	94%
ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM PORTUGAL CONTINENTAL - SERVIÇO EM BAIXA	
Área Predominantemente Urbana	98%
Área Mediamente Urbana	89%
Área Predominantemente Rural	78%

No que se refere aos restantes indicadores, sem prejuízo do trabalho que tem vindo a ser desenvolvido pelas entidades gestoras, o RASARP 2024 destaca como principais oportunidades de melhoria nos serviços em baixa:

- Abastecimento de água – adesão ao serviço, reabilitação de condutas e produção própria de energia. Destaca também a água não faturada e as perdas reais de água.
- Saneamento de águas residuais – ocorrência de inundações, adesão ao serviço por rede fixa,

reabilitação de coletores, monitorização da condição de coletores, adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais, controlo de descargas de emergência e de tempestade e cumprimento dos requisitos de descarga.

Em termos de número de concessões municipais de abastecimento de água em baixa, entre as 23 concessões existentes, a Aquapor detém 8, representando 41% em termos do número de alojamentos servidos por concessões, a que se acresce a Luságua Lisboa que faz a gestão da área do Porto de Lisboa.

ENTIDADES GESTORAS - BAIXA	Nº ENTIDADES	ALOJAMENTOS EXISTENTES (MILHARES)	ÁGUA ENTRADA SISTEMA (MILHARES M³)	ÁGUA NÃO FATURADA (%)
Grupo AQUAPOR	8	340	44 675	15,2
Concessões Municipais	23	822	95 084	15,2
país	221	5 728	839 869	26,9

Fonte: ERSAR, RASARP, 2024

Quanto à água não faturada, segundo o RASARP 2024, a média continental foi de 26,9% referente ao ano 2023, enquanto a média do Grupo Aquapor foi de 15,2% no mesmo período. A tabela e gráfico seguintes refletem a evolução do Grupo Aquapor ao longo dos últimos anos, já contemplando o ano de 2024, em que o nível de água não faturada foi de 15,0%.

De referir que a descida dos volumes e número de clientes desde 2021 se deve ao término de duas das concessões do grupo: Águas do Sado, em 2022 e Águas do Lena, em 2023.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Água entrada sistema (*)	61 836	56 841	53 977	51 642	52 871	51 734	53 547	51 715	55 720	55 554	56 342	44 215	44 675	45 101
Água não facturada (*)	15 909	12 422	11 022	9 981	9 984	9 146	9 368	9 387	9 896	9 895	9 775	6 266	6 779	6 762
Água não faturada (%)	25,73%	21,85%	20,42%	19,33%	18,88%	17,68%	17,49%	18,15%	17,76%	17,81%	17,3%	14,2%	15,2%	15,0%
Clientes (Nº)	382 294	379 695	378 019	378 537	378 628	378 426	382 407	385 536	401 642	403 810	408 060	344 067	338 983	341 732

(*) Valores em milhares m3



No gráfico seguinte efetua-se a comparação da evolução da água não faturada do Grupo AQUAPOR com a média do País dos últimos anos, de acordo com os dados disponíveis no RASARP 2024.



O gráfico infra apresenta a evolução crescente contínua do número de clientes das concessões do grupo registada nos últimos anos, apenas invertida entre 2022 e 2024 devido ao término das duas concessões já referenciadas.



Quanto ao consumo, para o universo de municípios e clientes servidos pelo Grupo Aquapor, verifica-se um ligeiro aumento de 0,03 m³/cliente/mês, situando-se em 9,35 m³/cliente/mês.



3.3. PERSPETIVAS FUTURAS

Num cenário global desafiante, com o ano de 2024, marcado por um contexto geopolítico instável, fenómenos climáticos extremos e uma pressão crescente sobre os recursos naturais, a Aquapor reafirma o seu papel como operador inovador, resiliente e orientado para o futuro.

Com o desenvolvimento do seu plano estratégico sob a liderança do novo acionista, a multinacional francesa SAUR, e com presença consolidada em mercados exigentes como o Europeu, o Médio Oriente, a Ásia e a América do Norte, o grupo prepara-se para responder aos desafios da próxima década com ambição renovada.

O setor da água encontra-se num ponto de viragem. A escassez hídrica, as exigências ambientais e o aumento da procura - sobretudo em contextos urbanos e agrícolas - exigem soluções robustas, flexíveis e tecnologicamente avançadas.

A expansão do grupo em 2024, com a aquisição da CTGA e da ENVIMAN e a adjudicação do projeto de conceção, execução e operação da dessalinizadora do Algarve em consórcio com a GS Inima, são apenas dois exemplos concretos da capacidade da Aquapor em encurtar o time to market e transformar fragilidades sistémicas - como a escassez de água - em oportunidades de criação de valor sustentável.

A Aquapor mantém uma posição clara e convicta na defesa de um setor mais competitivo e transparente. O modelo de concessão de serviços a operadores

privados já demonstrou resultados superiores em múltiplos indicadores operacionais - desde a redução da água não faturada ao cumprimento rigoroso de parâmetros de descarga. Estes ganhos, reconhecidos pelos relatórios de benchmarking do regulador, provam que a gestão privada, quando bem regulada, traz vantagens concretas para os consumidores.

Contudo, a atual tendência de verticalização dos sistemas no grupo AdP, sem concorrência ou escrutínio de mercado, ameaça inibir a inovação, a eficiência e a diversidade de soluções que o setor tanto necessita. A Aquapor continuará a defender um modelo plural, que valorize a concorrência e promova a complementaridade entre operadores públicos e privados.

A experiência diversificada da Aquapor - desde concessões municipais a operações integradas de abastecimento em alta e baixa - permite ao grupo oferecer soluções completas, escaláveis e adaptáveis aos diferentes desafios territoriais. Estamos preparados para liderar a transição ecológica e digital do setor da água, otimizar o desempenho técnico e ambiental das infraestruturas, reduzir a pegada de carbono do ciclo urbano da água, apoiando as autarquias no cumprimento de metas climáticas e de sustentabilidade

Em 2024, o reconhecimento da excelência das concessões operadas pela Aquapor, com destaque para as renovações no Porto de Lisboa, Águas da Teja e Águas da Figueira, reforça a confiança do mercado na nossa capacidade de entrega.

DESEMPENHO ESG



4.1. CONTRIBUTO PARA OS ODS

2024 foi o ano em que o Grupo Saur, e consequentemente todas as empresas que o integram, adotou uma visão global para alinhar os seus objetivos estratégicos e metas de desenvolvimento sustentável.

Este alinhamento baseou-se nos resultados da análise de dupla materialidade do Grupo Saur e na formalização de um percurso estratégico. Relativamente à Aquapor, a estratégia ESG é medida no perímetro das empresas detidas a 100% pela Aquapor, bem como pelas empresas Águas da Azambuja e Tratave, nas quais tem participação maioritária.

A trajetória de desenvolvimento sustentável da Aquapor está alinhada com a do Grupo Saur e respetiva estratégia de crescimento Missão 2030, que tem como objetivo estabelecer a Saur como líder na transição da água dentro de cinco anos.

Para alcançar este objetivo, existem quatro pilares de criação de valor:

- **PESSOAS:** Desbloquear o potencial da empresa investindo nos colaboradores.
- **PLATAFORMA:** Plataformas de multiactividade para impulsionar o crescimento rentável.
- **PLANETA:** Crescimento orientado para a sustentabilidade, antecipando as necessidades dos clientes num mundo em rápida mudança.
- **DESEMPENHO:** Elevar o nosso desempenho em cada etapa da cadeia de valor com foco na rentabilidade..

De forma a garantir o alinhamento com os ODS, a Aquapor identificou cinco Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que acredita serem essenciais para a organização e consideram áreas onde pode criar maior impacto.

Especificamente, destacam-se as seguintes iniciativas por ODS:



SAÚDE DE QUALIDADE

Garantir o acesso a cuidados de saúde de qualidade e promover o bem-estar de todos, em todas as idades.

O NOSSO CONTRIBUTO

Metas: 3.4, 3.8

- Estabelecimento de protocolo com ginásios para acesso dos colaboradores e familiares, a valores mais acessíveis.
- Estabelecimento de protocolo com consultório de psicologia para que todos os colaboradores tenham acesso a consultas a valores acessíveis.
- Material de trabalho ergonómico.
- Seguro de Saúde.



EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

Garantir o acesso a uma educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

O NOSSO CONTRIBUTO

Meta 4.7

- Universidades sénior/escolas - Ações de sensibilização sobre o ciclo da água.
- Seguro de Saúde.



TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.

O NOSSO CONTRIBUTO

Meta 8.8

- Implementação de visitas periódicas de segurança e acompanhamento permanente aos colaboradores em termos de segurança no trabalho.
- Formação e informação contínuas dos colaboradores sobre questões de saúde e segurança no trabalho.
- Dia da Segurança.
- Seguro de Vida.
- Instalação de cabines insonorizadas na sede.
- Divulgação da Política de Saúde e Segurança no Trabalho e medição do seu cumprimento através de indicadores, com análise de desvios e propostas de intervenção.



ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

Garantir a disponibilidade e a gestão sustentável da água potável e do saneamento para todos.

O NOSSO CONTRIBUTO

Metas 6.1, 6.2, 6.3, 6.4

- Gestão de Influências Indevidas nos Sistemas de Drenagem.
- Substituição do sistema elevatório da captação da barragem que alimenta a ETA da Teja. Estima-se uma poupança de cerca de 40% face ao anterior sistema, o que se traduz em 200.000 kw/por ano.
- Gestão de água não faturada.
- Gestão das perdas reais de água.



AÇÃO CLIMÁTICA

Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos.

O NOSSO CONTRIBUTO

Meta 13.3

- Conferência sobre sustentabilidade hídrica em face das Alterações Climáticas, aberta à comunidade no Algarve.
- Optimização de sistemas de tratamento de efluentes.
- Aumento do número de veículos de baixas emissões.

4.2. AMBIENTE

O Grupo SAUR, está plenamente consciente da relevância do setor em que opera e de como este influência a qualidade de vida das populações. As alterações nos recursos hídricos são um dos principais sinais das alterações climáticas. As atividades do Grupo estão na fila da frente para da necessidade urgente de adaptação.

O Grupo assumiu o compromisso de ser Net Zero até 2050. Com esta trajetória delineada, a Aquapor reforçou os esforços que tem vindo a desenvolver há vários anos para descarbonizar as suas atividades, em particular através de marcos estratégicos para 2030: ter 100% de energia renovável e um modelo circular integral. A título exemplificativo, algumas ações para atingir Net Zero até 2050 e minimizar potenciais impactos negativos das operações incluem:

- Auditorias energéticas a instalações classificadas como Consumidoras Intensivas de Energia, com a meta de redução de 6% a cada 8 anos, acompanhadas de um plano de ação.
- Realização de estudos de stresse hídrico, tal como nos casos do Planalto Beirão e de Vila Real de Santo António. Note-se que está em elaboração, para todas as empresas maioritárias, o levantamento das áreas das empresas localizadas em áreas sensíveis em termos de biodiversidade, estando já concluído na AdPlanalto e AdTeja.
- Desenvolvimento de projetos de inovação de modo a criar soluções que permitam reduzir a pegada de carbono, mas também ajudar na adaptação às consequências já visíveis das alterações climáticas – especialmente quanto aos recursos hídricos; proteção da saúde pública; e aproveitamento de novos recursos locais.

Inovação digital

Aquaflow – Water

O **Aquaflow – Water** é uma solução digital avançada para monitorização e optimização dos sistemas de abastecimento de água, focada na redução de perdas reais e aparentes. Desenvolvida a partir do projeto NEPTUNE, foi consolidada pelo Grupo AQUAPOR e integrada na estratégia tecnológica do Grupo SAUR. A plataforma integra módulos para análise de perdas reais e gestão do parque de contadores, permitindo estimar perdas por submedição e definir planos de substituição. Modular, escalável e adaptável, incorpora dados de sensores, SIG, sistemas comerciais e telemetria.

Com interface intuitiva, dashboards interativos e relatórios automáticos, promove uma análise orientada para a ação.

Utiliza algoritmos estatísticos e técnicas de machine learning para deteção precoce de anomalias e apoio à decisão. Já implementada em várias entidades nacionais, tem demonstrado ganhos em eficiência, redução de custos e melhor conhecimento da rede. Em constante evolução, prepara-se para integrar módulos de saneamento e digital twins, reforçando o seu papel como referência no setor.

Aquaflow – Waste

O **Aquaflow – Waste** é um projeto estratégico em desenvolvimento que visa reforçar a eficiência e resiliência das redes de drenagem urbana, através de tecnologias emergentes e análise avançada de dados. Alinhado com a transformação digital do setor, permite uma gestão mais proativa com base em dados em tempo real e modelos analíticos adaptativos. A solução, de arquitetura modular e escalável, está

a ser testada em ambiente real, com resultados promissores na deteção precoce de anomalias e apoio à decisão. Destaca-se pela sua capacidade de interpretar fenómenos complexos e responder aos desafios operacionais, ambientais e regulatórios do setor. A sua implementação visa não apenas os ganhos operacionais mas também ser um contributo relevante para a sustentabilidade ambiental.

4.2. AMBIENTE

Sistema de Gestão Integrado

Do ponto de vista da gestão interna, a AQUAPOR - SERVIÇOS e LUSÁGUA - SERVIÇOS AMBIENTAIS implementaram um Sistema de Gestão Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho, de acordo com os referenciais NP EN ISO 9001:2015, NP EN ISO 14001:2015 e NP EN ISO 45001:2023, respetivamente.

Este sistema abrange tanto a prestação de serviços de engenharia, desenvolvimento de projetos de concessão e acompanhamento e controlo da atividade de empresas ao nível dos sistemas de captação, tratamento, adução e distribuição de água potável, como na recolha, transporte e tratamento de águas residuais e de resíduos sólidos, bem como análises de águas.

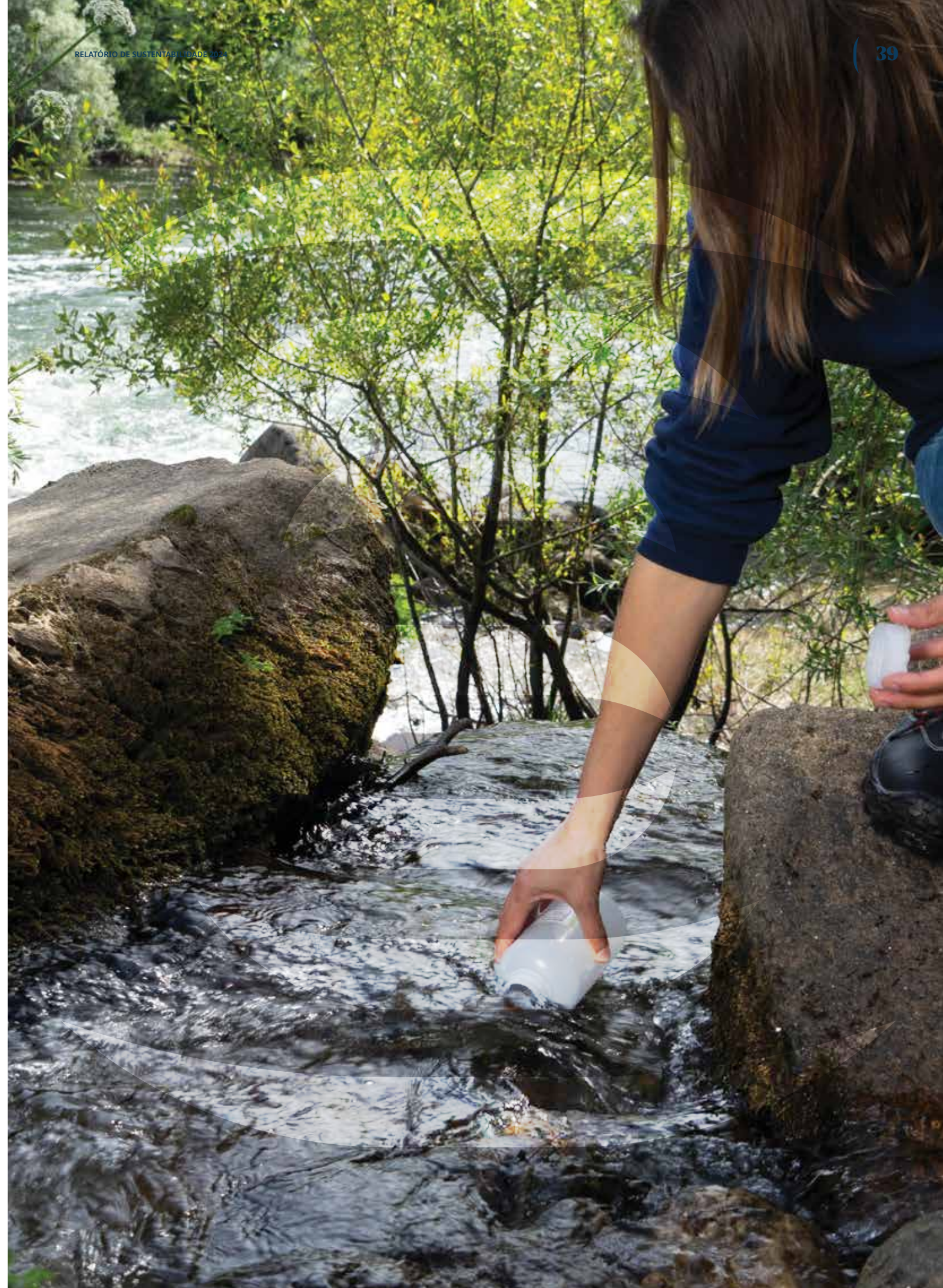
As responsabilidades assumidas perante os *stakeholders* implicam a adoção de uma estratégia de melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão Integrado, traduzindo-se num compromisso presente na atuação diária de todos os que constituem estas organizações. Este compromisso é consubstanciado nas seguintes ações:

- Tomar medidas que promovam a utilização eficiente de recursos, a minimização e gestão adequada de resíduos e a prevenção da poluição;

- Assumir a sensibilidade do meio envolvente e a necessidade de proteção dos recursos, orientando as atividades no sentido da minimização dos respetivos impactos, nomeadamente através do acompanhamento do progresso tecnológico e da aplicação de princípios de proteção do ambiente em todas as fases das suas atividades;
- Definir objetivos e metas nestes domínios, enquadrados na estratégia definida, avaliando os resultados obtidos e planeando ações conducentes à sua concretização.

No âmbito da gestão ambiental, a organização trabalha em várias frentes, destacando-se as seguintes:

- Redução de perdas
- Redução de caudais indevidos
- Planos de Segurança da Água
- Gestão Patrimonial de Infraestruturas
- Operação e Manutenção (O&M)
- Controlo de qualidade da água e efluentes
- Gestão remota
- Soluções e Tecnologias de Tratamento



4.3. PESSOAS

O Grupo Aquapor está comprometido em promover o desenvolvimento e bem-estar dos seus colaboradores, através da criação de um propósito comum e um ambiente inclusivo, diverso e inovador.

Reconhece que a capacidade contínua de reinventar o modelo de negócio para se adaptar ao contexto circundante requer mudanças e adaptações internas.

Em 2024, reconhecendo a diversidade cultural existente na empresa, o Grupo Aquapor forneceu formação em inglês a todos os colaboradores com dificuldades no idioma.

Esta iniciativa teve como objetivo facilitar a comunicação dentro das equipas, promovendo um ambiente de trabalho mais coeso e colaborativo.

Destacam-se também os esforços realizados nos temas da igualdade género, que são um reflexo do compromisso da empresa com a igualdade e inclusão. A 31 de Dezembro de 2024, a percentagem total de mulheres no Grupo era de 33,3%.

O Grupo Aquapor tem vindo a reforçar os esforços em matéria de igualdade de género, refletindo o seu compromisso com a inclusão. Em 31 de dezembro de 2024, 33,3% dos colaboradores eram mulheres.

Além disso, 62,81% dos colaboradores possuem contrato permanente, e 22,15% das novas contratações, incluindo 15,15% de mulheres, foram realizadas com contrato permanente, evidenciando o foco do Grupo na retenção de talento.

No que diz respeito ao suporte ao desenvolvimento dos colaboradores, nomeadamente a sua avaliação de desempenho, a Aquapor implementa dois formatos distintos. A avaliação de competências é aplicada a todos os colaboradores, enquanto a avaliação de objetivos individuais é direcionada para as segundas linhas de gestão. Este sistema permite uma análise abrangente e justa do desempenho, incentivando o desenvolvimento contínuo dos colaboradores. Relativamente a temas de formação, em 2024 foram dadas cerca de 9014 horas de formação aos colaboradores,

A Aquapor está profundamente comprometida em garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os seus colaboradores.

Para isso, implementa práticas e políticas rigorosas de saúde e segurança, adaptadas às necessidades e realidades da empresa. A certificação ISO 45001 é um testemunho deste compromisso. A empresa oferece formação contínua a todos os colaboradores, sejam eles novos ou com mais antiguidade. Estas formações podem ser específicas ou mais genéricas, dependendo das funções e do contexto de trabalho. Além disso, a Aquapor também oferece formações específicas quando ocorrem alterações tecnológicas, assegurando que todos estão preparados para as novas exigências.

A empresa conta ainda com procedimentos internos rigorosos para lidar com temas de maior risco, garantindo que todas as medidas de segurança são cumpridas. A medicina do trabalho é promovida periodicamente para garantir a saúde dos colaboradores. Este acompanhamento inclui, em alguns casos, planos de tratamento para situações críticas, com o objetivo de diminuir a incidência de doenças laborais. É importante realçar que em 2024 não existiram acidentes fatais e que a taxa de severidade de acidentes ocupacionais foi de 0,58%.



4.4. COMUNIDADE

A água é um recurso vital que desempenha um papel crítico em praticamente todas as atividades humanas, desde o consumo doméstico e uso industrial até a limpeza de espaços comuns e atividades recreativas. A gestão da água é fundamental para a promoção de melhores condições de vida nas comunidades, garantindo o acesso à água potável e ao saneamento adequado. É importante ressaltar o papel crucial do saneamento adequado para impedir a contaminação dos corpos de água, preservação do ambiente e proteção da saúde pública.

Para além dos impactos criados pelos serviços que fornece, a Aquapor criou programas de donativos que visam apoiar instituições específicas em termos de contribuições financeiras e materiais.

A Aquapor sente como responsabilidade o envolvimento nas comunidades em que opera, que materializa através de ações regulares de sensibilização ambiental, quer para jovens em idade escolar, quer para seniores.



LOCAL 2024		AÇÕES
Estarreja	3	Atividades desenvolvidas com a comunidade escolar, nomeadamente: • Criação de horta ecológicas; • Atividade Fecha a torneira que pretende sensibilizar para a necessidade de poupar água; • Atividades no âmbito da SEPR - Semana Europeia de Resíduos.
Águeda	2	• Desenvolvimento de campanha de sensibilização para a promoção de boas práticas ambientais, sob o lema "Ajude-nos a manter a cidade limpa"; • Criação de um sistema informativo para comunicar as datas de recolha de resíduos e os motivos de eventuais falhas na recolha.
Murtosa	1	Desenvolvimento de campanha de comunicação para sensibilização e divulgação das regras da correta deposição de resíduos.
Sever do Vouga	3	Atividades desenvolvidas com a comunidade escolar: • "Sê um Agente de Mudança" – Iniciativa que visa promover uma participação mais ativa das crianças enquanto multiplicadoras de boas práticas ambientais junto da comunidade; • Gincana Ecológica – Jogo educativo que transmite, de forma lúdica e interativa, informações essenciais sobre comportamentos corretos para a preservação do ambiente; • "Os Suspeitos do Costume" – Ação de sensibilização sobre os impactos da deposição incorreta de resíduos no sistema de saneamento, com foco na identificação dos principais "infratores" e nas boas práticas a adotar.
Albufeira	7	Desenvolvimento de campanhas de comunicação e sensibilização porta a porta para promover a adesão à recolha seletiva de bioresíduos. As ações incluíram: • Albufeira Valoriza; • Recolha de orgânicos na restauração; • Menos Lixo + Composto; • Recolha de Proximidade; Participação com atividade lúdica de sensibilização ambiental na abertura da época balnear dirigida à comunidade escolar.

4.5. INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de caracterização do negócio

Conjunto de indicadores transversais, que refletem os grandes números de negócio e algumas métricas ESG de alto nível, aplicáveis à totalidade das empresas do grupo Aquapor.

INDICADORES	UNIDADE	AQP GRUPO 2024	AQP GRUPO 2023
ÁGUAS DE ABASTECIMENTO			
Água faturada	Mm³	60,34	58,90
Água não faturada	%	14,90	15,10
Clientes de água de abastecimento (milhares)	número	422	414
Volume de água abstraída por cliente	m³/por cliente	132,93	132,62
Estações de tratamento de água (ETA)	número	32	10
Extensão das redes de abastecimento de água potável	km	6 959,23	6 941,99
Quantidade de água potável captada	Mm³	26,71	25,83
Roturas detetadas na pesquisa ativa de fugas	número	1 320	1 181
ÁGUAS RESIDUAIS			
Água Residual Faturada	Mm³	111,99	97,99
Estações de tratamento de águas residuais (ETAR)	número	295	86
Extensão das redes de drenagem de águas residuais	km	3 042,24	2 999,32
Volume de águas residuais tratadas em ETAR	Mm³	102,59	87,58
GESTÃO DE RESÍDUOS			
Lamas valorizadas	%	78,30	100,00
Utilização de recursos energéticos (litros de combustível/toneladas resíduos recolhidos)	l/ton	7,90	8,00
CARACTERIZAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO			
Colaboradores	número	1 564	1 086
SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL			
Trabalhadores com formação em segurança	%	100,00	100,00
APOIO LOCAL			
Projetos de sensibilização ambiental	número	82	NA
ÉTICA E COMPLIANCE			
Índice médio de satisfação dos clientes (NPS – Net Promoter Score)	%	60 (ótimo 30 a 70)	52 (ótimo 30 a 70)

4.6. INDICADORES DE ESG

Indicadores ESG, especificamente monitorizados no perímetro de empresas em que o Grupo AQP detém participação maioritária. Este perímetro reflete de forma mais direta a transposição da estratégia de Responsabilidade Social Corporativa (CSR) do Grupo SAUR, permitindo uma implementação mais sistemática de políticas e ações ESG, e consequentemente uma monitorização mais fina do respetivo desempenho.

Empresas abrangidas: Aquapor Sede, Luságua Serviços Ambientais, Águas da Azambuja, Águas da Teja, Águas do Vouga, Águas do Planalto, CTGA, Enviman, Luságua Lisboa, Tratave.

Indicadores ambientais

INDICADORES	UNIDADE	AQP GRUPO 2024	AQP GRUPO 2023
ÁGUAS DE ABASTECIMENTO			
Eficiência da rede	%	85,31	83,99
Índice Linear de Perdas (ILP) Baixo: ILP <2; Moderado: 2<ILP <8, Elevado: 4< ILP<8, Muito elevado ≥8	m³ / km / dia	1,24	1,34
Taxa de Conformidade Bacteriológica	%	91,50	99,71
Taxa de Conformidade físico-química	%	98,76	99,63
ÁGUAS RESIDUAIS			
Volume de águas residuais tratadas em ETAR's	Mm³	99,67	76,44
Eficiência do tratamento em termos de CQO	%	90,74	91,37
Eficiência do tratamento em termos de CBO	%	95,62	96,38
Eficiência do tratamento em termos de Azoto Total (N)	%	59,02	54,64
Eficiência do tratamento em termos de fósforo (P)	%	61,55	64,02
Quantidade de lamas produzidas pela atividade da ETAR	toneladas de material seco	11.540,00	11.430,95
Percentagem de lamas recuperadas	%	78,30	100,00
...que têm como destino Espalhamento	%	11,10	95,37
... que têm como destino Compostagem	%	88,90	4,63
GESTÃO DE RESÍDUOS			
Utilização de recursos energéticos (Litros de combustível/Ton resíduos recolhidos)	l/ton	7,90	8,0
GESTÃO AMBIENTAL			
Frota de veículos verdes	%	14,16	2,55
Consumo de energia primária	MWh	18 570,09	12 949,71
Consumo de eletricidade	MWh	45 823,37	46 072,10
Proporção de eletricidade consumida de fontes renováveis	%	100,00	100,00
Consumo de eletricidade de Compra de Energia (PPA)	MWh	38 807,00	NA
Consumo de eletricidade por m³ de água produzida	kWh/m3	0,53	0,58
Emissões diretas GHG (Âmbito 1)	kg ^{CO2} e	4 495 552,58	4 044 748,26
Emissões indiretas de GHG (Âmbito 2)	kgCO2e	0 ⁽¹⁾	0 ⁽¹⁾
Intensidade anual das emissões carbónicas (âmbito 1)	kgCO2e/€	0,13	0,06
Intensidade anual das emissões carbónicas (âmbito 2)	kgCO2e/€	0 ⁽¹⁾	0 ⁽¹⁾

⁽¹⁾ NOTA: As emissões indiretas de GHG de Âmbito 2 e intensidade carbónica correspondentes são zero devido à compra de certificados de Garantias de Origem de energia renovável

Indicadores sociais

INDICADORES	UNIDADE	AQP GRUPO 2024	AQP GRUPO 2023
CARACTERIZAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO			
Total da força de trabalho a 31/12	número	1046	610
Proporção de colaboradores com contratos permanentes	%	62,81	60,49
Proporção de mulheres no total da força de trabalho	%	17,11	20,66
Estagiários	número	17	0
Força de trabalho representada por estudantes a trabalhar/estudar e estagiários	%	1,69	0,33
Taxa de rotatividade de colaboradores	%	28,93	25,24
DIVERSIDADE			
Proporção de mulheres em cargos de liderança	%	33,3	33,3
Proporção de colaboradores abaixo dos 26 anos	%	7,07	4,59
Proporção de colaboradores acima dos 55	%	20,65	23,61
Proporção de colaboradores com deficiência	%	0,48	0,66
DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS			
Formação anual	horas	9.014,55	3.184,00
Colaboradores que completaram pelo menos um programa de formação	%	68,45	30,33
SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL			
Taxa de severidade dos acidentes de trabalho	%	0,58	0,53
Trabalhadores com formação em segurança	%	100,00	100,00
Taxa de absentismo total	%	13,84	3,17

Indicadores Governança

INDICADORES	UNIDADE	AQP GRUPO 2024	AQP GRUPO 2023
PROCUREMENT SUSTENTÁVEL			
Total do valor das compras	€	73.028.567,69	68.664.705,66
Compras realizadas em mercados domésticos	%	96,60	93,39
ÉTICA E COMPLIANCE			
Colaboradores cobertos pelo sistema de reporte de denúncias	%	100	100
Colaboradores identificados com exposição ao tema anticorrupção, que realizaram formação específica	%	100	92
Colaboradores (managers e equivalentes) que assinaram a declaração anual de ética e compliance	%	100	100
Respostas escritas a alertas no canal de denúncia	%	100	100

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por fim, o Conselho de Administração quer reafirmar o seu profundo reconhecimento e agradecimento a todos aqueles que de uma forma direta ou indireta colaboraram na prossecução dos objetivos da Empresa e suas participadas, nomeadamente:

- Aos seus clientes e concedentes, pela confiança depositada e colaboração evidenciada, para os quais procuramos prestar sempre um serviço melhor;
- Ao seu acionista, pelas orientações recebidas e pelo importante apoio e acompanhamento que tem prestado à empresa;
- Ao Fiscal Único e aos Auditores, pela exigência de rigor e transparência das nossas Contas;
- A todos os Colaboradores da empresa e suas participadas, pela competência e dedicação evidenciadas.
- Às Instituições Financeiras pelo apoio dado à Sociedade.





Av. Marechal Gomes da Costa,33 – 1ºA, 1800-255 Lisboa

geral@aquaporservicos.pt

+351 21 792 86 70

(Chamada para rede fixa nacional)

www.aquaporservicos.pt



#missionwater



Impresso em papel
reciclado