

COMO INTERPRETAR A FACTURA DA ÁGUA

O que pagamos todos os meses

A água da torneira é cara?

O saneamento e o lixo são caros?

Quanto valem?

Como se determinou esse valor?



Para onde vai o nosso dinheiro?

O que é a TCQA e a TRH?...

...e as outras siglas?

A água tem IVA?

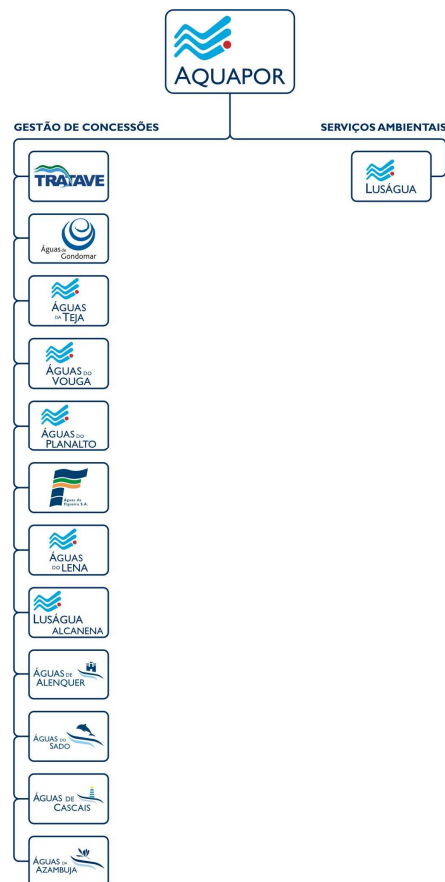
Que valor da factura é que vai para o Estado?

Maio de 2011

Quanto é que pagamos todos os meses?

I. APRESENTAÇÃO DA AQUAPOR	3
Quem Somos	3
Onde Estamos	4
O porquê deste Estudo.....	5
2. PRESSUPOSTOS DO PRESENTE ESTUDO	6
3. O QUE PAGAMOS TODOS OS MESES	7
O conteúdo de uma factura de água	7
Distribuição do preço para uma factura de 10 m ³	8
Para onde vai o nosso dinheiro	9
4. A FACTURA DA ÁGUA COMPARADA COM OUTRAS FACTURAS MENSAIS	10
5. OS DADOS QUE APARECEM NA FACTURA DA ÁGUA	11
Legislação	11
A factura da água	12
6. A “FACTURA ÚNICA” DA AQUAPOR.....	13
7. CONCLUSÕES.....	15

Quem Somos



Criada em 1997 pela AdP-Águas de Portugal, a **AQUAPOR** tem sido um importante instrumento empresarial no estudo, montagem, gestão, manutenção e exploração de sistemas municipais vocacionados para a participação nos mercados do abastecimento de água e do saneamento de águas residuais directamente à população, através de contratos de concessão estabelecidos com as Autarquias.

Em 2008 a **AQUAPOR** foi adquirida pela empresa **Criar Vantagens, Águas e Resíduos, Lda.**, constituída pelo consórcio DST/ABB.

A principal actividade da envolve a prestação de serviços, nas áreas da concepção de sistemas, gestão de projectos e exploração de serviços públicos, nomeadamente de captação, tratamento, adução, reserva e distribuição de água para consumo público, bem como na recolha, tratamento, rejeição e reciclagem de efluentes urbanos e industriais, procurando, por um lado, assegurar a qualidade e disponibilidade da água que é fornecida aos consumidores e, por outro, a protecção dos recursos hídricos.

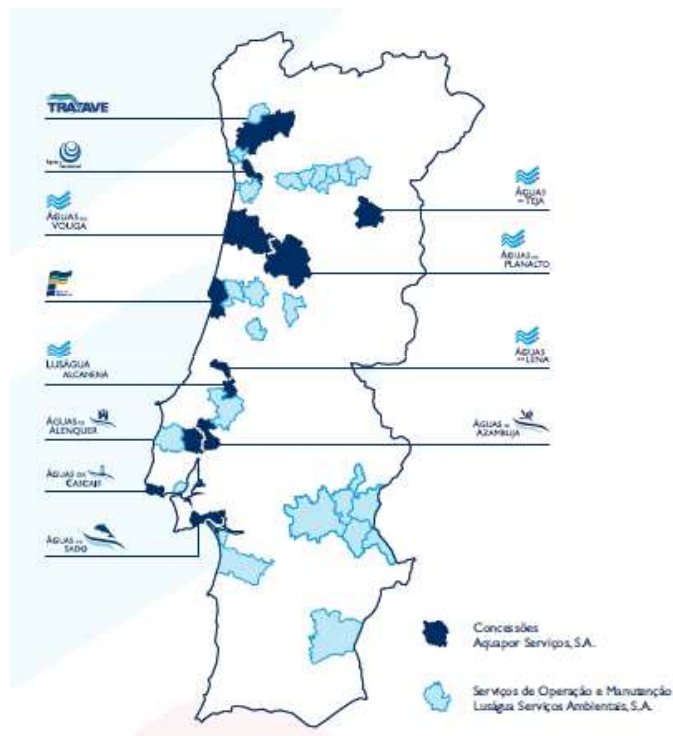
As principais áreas de negócio da Empresa são a Gestão de Concessões Municipais e a Prestação de Serviços Ambientais.

A Empresa é actualmente líder de mercado nos segmentos dos sistemas municipais de abastecimento de água e na prestação de serviços de gestão de ETAR's.

I. APRESENTAÇÃO DA AQUAPOR

Onde Estamos

A **AQUAPOR** está presente em 25 Municípios, abrangendo uma população de 1,3 milhões de habitantes.



AA: Abastecimento de Água
AR: Recolha de Águas Residuais

Empresa Concessionária	Municípios Abrangidos	População Servida
TRATAVE	Guimarães, Trofa, Santo Tirso, Famalicão, Vizela	359 000 AR “alta”
Águas de Gondomar	Gondomar	174 000 AA+AR
Águas da Teja	Trancoso	9 540 AA+AR
Águas do Vouga	Águeda, Albergaria a Velha, Aveiro, Estarreja, Ílhavo, Murtosa	235 330 AA “alta”
Águas do Planalto	Carregal do Sal, Mortágua, S.ta Comba Dão, Tábua, Tondela	73 470 AA+AR
Águas da Figueira	Figueira da Foz	64 000 AA+AR
Águas do Lena	Batalha	15 570 AA
Luságua Alcanena	Alcanena	13 820 AA
Águas de Alenquer	Alenquer	45 230 AA+AR
Águas do Sado	Setúbal	122 380 AA+AR
Águas de Cascais	Cascais	190 000 AA+AR
Águas da Azambuja	Azambuja	21 800 AA+AR
12 Concessões	25 Municípios	1.324.140 hab.

I. APRESENTAÇÃO DA AQUAPOR

O porquê deste Estudo:

A AQUAPOR pretende esclarecer algumas questões frequentes sobre as facturas da água

✓ Quanto é que pagamos todos os meses?

✓ Para onde vai o nosso dinheiro?

✓ O que é a TCQA, a TRH e outras abreviaturas?

✓ A água da torneira é cara? O saneamento e o lixo são caros? Quanto custam? Como é que se determinou esse valor?

✓ A água está sujeita a IVA e a outros impostos? Que valor da factura é que vai para o Estado?

Uma boa interpretação da factura da água é muito importante porque:

✓ Permite acompanhar e ajustar os consumos de água;

✓ Compreender melhor o que estamos a pagar e;

✓ Dialogar mais facilmente com as Câmaras Municipais ou com as empresas distribuidoras de água.

As facturas da água contêm muita informação que nem sempre é fácil de decifrar.

2. PRESSUPOSTOS DO PRESENTE ESTUDO

Concelhos Abrangidos

O presente estudo incidiu sobre as facturas emitidas a Clientes moradores nos seguintes Concelhos:

Municípios Abrangidos

Alcanena
Alenquer
Azambuja
Batalha
Cascais
Figueira da Foz
Gondomar
Setúbal
Tondela
Trancoso

10 Municípios

Este Estudo foi desenvolvido para uma família de 3 pessoas que consome, em média, 10 m³ de água por mês.

Recorde-se que: 1 m³ = 1000 litros

Foram analisadas facturas aleatórias de consumos mensais de 5m³ e de 10m³, emitidas entre Novembro de 2010 e Fevereiro de 2011.

As entidades emissoras das facturas foram: Luságua Alcanena, Águas de Alenquer, Águas da Azambuja, Águas do Lena, Águas de Cascais, Águas da Figueira, Águas de Gondomar, Águas do Sado, Águas do Planalto e Águas da Teja.

A amostra representa um universo de 694 mil habitantes, cerca de 6,9% da população do país.

3. O QUE PAGAMOS TODOS OS MESES

O conteúdo de uma factura de água

A factura de água apresenta normalmente 4 rubricas: água, saneamento, R.S.U. e outras tarifas, taxas e impostos.

Desdobramento das rubricas dentro da factura:		Destinatários dos valores cobrados:
<div>Rubrica</div> <div>Água</div>	Tarifa fixa de disponibilidade	Entidades Gestoras: Câmaras ou SMAS ou Empresas Municipais ou Concessionárias
	Tarifa Variável	
<div>Saneamento</div>	Tarifa fixa de disponibilidade	
	Tarifa Variável	
<div>R.S.U. (Lixo)</div>	Só Tarifa Fixa ou Fixa e Variável	Câmaras
<div>Estado</div>	IVA + Taxa de Controlo de Qualidade da Água (TCQA) + Taxa de Recursos Hídricos (TRH)	Estado
<div>TOTAL</div>		

Destina-se a cobrir custos com construção, manutenção e custos marginais de longo prazo

Aplicável em função do nível de utilização do serviço

Conceito idêntico ao serviço de abastecimento de água

Destina-se a cobrir os custos com a recolha e o tratamento dos Resíduos Sólidos Urbanos

IVA 6%, incide sobre:
 ✓ Serviços de água
 ✓ Serviços de saneamento quando prestados por concessionárias (as Câmaras não pagam)
 ✓ TCQA

TCQA – Taxa a favor da ERSAR

TRH - Taxa a favor das ARH

3. O QUE PAGAMOS TODOS OS MESES

Distribuição do preço para uma factura de 10 m³
 (consumo médio mensal de uma família de 3 pessoas)

	Factura média mensal			
Rubrica	Preço para 10 m³		Preço por m³	Preço por litro
Água	11,41	56 %	1,14	0,00114
Saneamento	4,45	22 %	0,45	0,00045
R.S.U. (Lixo)	3,12	15 %	0,31	0,00031
Estado	1,41	7 %	0,14	0,00014
TOTAL	20,39 €		2,04 €	0,00204 €

A água representa pouco mais de metade do total da factura (56%).

Os restantes 44% destinam-se a: saneamento (22%), recolha do lixo (15%) e Estado (7%).

Uma família de 3 pessoas (consumo de 10 m³/mês) paga em média 20,39 €/mês.

Valores em euros

3. O QUE PAGAMOS TODOS OS MESES

Para onde vai o nosso dinheiro: gastos anuais das empresas da AQUAPOR

Conjunto dos gastos em água e saneamento

GASTOS 2010	euros	%	
Custos de Produção e Tratamento em "alta"		30,4%	<p>- Custos com a captação, tratamento e adução de água, através de origens próprias e/ou da aquisição a empresas em "alta" (ex. EPAL, Águas do Douro e Paiva, Águas do Oeste) e;</p> <p>- Custos com o tratamento das águas residuais em ETARs próprias e/ou ETARs da SANEST ou Águas do Oeste.</p>
Custos de produção/aquisição de água	16.724.514	19,1%	
Custos de tratamento de águas residuais	9.853.421	11,3%	
Plano de Investimentos		16,7%	<p>Os Planos de Investimentos das concessionárias da Aquapor ascende a 368 milhões de euros (a preços const. 2009). Os custos de amortização representam 16,7% dos gastos anuais (2010) das empresas.</p>
Amortizações	14.585.407	16,7%	
Custos de gestão, operação e manutenção das redes		44,2%	<p>Gastos que se destinam a cobrir os custos de gestão, operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais.</p>
Pessoal	17.446.555	20,0%	
Subcontratos e trabalhos especializados	13.486.653	15,4%	
Energia e combustíveis	3.239.274	3,7%	
Outros custos correntes	4.436.446	5,1%	
Outros custos		4,1%	<p>Custos indirectos associados à actividade das empresas (rendas, provisões, seguros, etc.).</p>
Rendas e provisões (sem retribuição às concedentes)	2.094.970	2,4%	
Outros custos	1.481.170	1,7%	
Estado		4,7%	<p>Despesas com o Estado, excluindo o IVA dedutível.</p>
IRC e derrama	436.425	0,5%	
Impostos correntes	3.309.909	3,8%	
ERSAR	329.825	0,4%	
TOTAL	87.424.568	100%	

Conjunto dos gastos das 10 concessionárias que servem os municípios que integram o presente Estudo

4. A FACTURA DA ÁGUA COMPARADA COM OUTRAS FACTURAS MENSAIS

Comparativo: A factura da água versus electricidade, gás, telefone e televisão

Custos de Serviços para uma Família de 3 pessoas	Custo/mês	
1. R.S.U. (Resíduos Sólidos Urbanos)	3,12 €	1,6%
2. Água + Saneamento	15,86 €	7,9%
3. Gás Natural	23,02 €	11,5%
4. Internet + Televisão Cabo	40,64 €	20,4%
5. Electricidade	42,30 €	21,2%
6. Telemovel	74,62 €	37,4%
Total	199,57 €	

IVA excluído

- Fontes:**
1. Aquapor – facturas médias para um consumo de 10 m³/mês.
 2. Aquapor – idem.
 3. Páginas de internet dos operadores. Site ERSE; Relatório "Caracterização da procura de gás natural no ano gás 2010-2011", ERSE, Junho 2010.
 4. Páginas de internet dos operadores; contactos telefónicos com os operadores.
 5. INE – Principais indicadores 2009; ERSE – simuladores para famílias de 2 e 4 pessoas. Médias aplicadas a uma família de 3 pessoas.
 6. Autoridade da Concorrência; ANACOM. Médias aplicadas a uma família de 3 pessoas.

Embora as redes de água e de saneamento exijam fortes investimentos, o custo destes serviços é baixo quando comparado com a electricidade, televisão, gás ou telefone.

Os custos com a água e saneamento representam 7,9% dos custos gerais de serviços domésticos.

5. OS DADOS QUE APARECEM NA FACTURA DA ÁGUA

Legislação

O Decreto-Lei nº 194/2009, estabelece a periodicidade da facturação e das leituras

Periodicidade das facturas:

A facturação dos serviços deve possuir **periodicidade mensal**, podendo ser disponibilizados ao utilizador mecanismos alternativos e opcionais de facturação, **considerados mais favoráveis e convenientes**.

Periodicidade das leituras:

A leitura real dos contadores por intermédio de agentes devidamente credenciados, tem de ter uma **frequência mínima de duas vezes por ano** e com um distanciamento máximo entre duas leituras consecutivas de oito meses.

Nos períodos em que não haja leitura, o consumo é estimado:

- Em função do consumo médio apurado entre as duas últimas leituras reais efectuadas pela entidade gestora;
- Em função do consumo médio de utilizadores com características similares no âmbito do território municipal verificado no ano anterior, na ausência de qualquer leitura subsequente à instalação do contador.

A ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos publicou a Recomendação nº 1/2010 com a informação mínima a constar das facturas

(LISTA RESUMIDA E NÃO EXAUSTIVA)

- Os dados de envio da factura:** nome da pessoa e respectivo endereço utilizado para efeitos de envio da factura;
- A identificação do utilizador final:**
 - Nome da pessoa singular ou colectiva titular do contrato;
 - Número de identificação fiscal;
 - Identificação do local onde o serviço é prestado;
 - Indicação da tipologia de utilizador final, designadamente, se doméstico ou não doméstico;
 - Número de Cliente
- A identificação e contactos da entidade responsável pela emissão da factura;**
- Informação para pagamento:**
 - Valor total a pagar ou a receber;
 - Data limite de pagamento;
 - Discriminação do saldo da conta corrente do utilizador final, com indicação do valor em dívida;
 - Identificação dos meios de pagamento disponíveis;
- Detalhe da factura:**
 - Número da factura ou nota de crédito;
 - Data de emissão;
 - Valor total relativo a cada serviço prestado IVA;
 - Outras taxas ou serviços e respectivos valores;
 - Taxa legal do IVA e valor do IVA;

A factura pode também incluir:

 - Outros contactos e horários de funcionamento;
 - Referências para autorização de débito directo em conta;
 - Espaço reservado a mensagens úteis.

Informação específica do serviço público de abastecimento de água:

- As datas de início e de fim do período de prestação de serviço que está a ser objecto de facturação;
 - Diâmetro nominal do contador de água instalado;
 - Duas últimas leituras reais efectuadas pela entidade gestora, respectivas datas e consumo médio;
 - Indicação dos meios disponíveis para a comunicação de leituras pelo utilizador;
 - Informação relativa à qualidade da água fornecida;
 - Valor unitário da tarifa fixa de abastecimento;
 - Indicação do método de aferição do volume de água consumido;
 - Volume de água consumido, repartido por escalões de consumo;
 - Valores unitários da tarifa variável de abastecimento;
 - Valor da taxa de recursos hídricos;
 - Tarifas aplicadas a eventuais serviços auxiliares;
- #### Informação específica do serviço público de saneamento de águas residuais:
- A identificação e os contactos da entidade que presta o serviço, quando distinta da entidade responsável pela emissão da factura;
 - As datas de início e de fim do período de prestação de serviço, quando distintas das datas relativas ao serviço de abastecimento;
 - Valor unitário da tarifa fixa de saneamento;

- Indicação do método de aferição do volume de efluente recolhido, nomeadamente, se por medição ou se por indexação ao volume de água consumida;
- Valores unitários da tarifa variável;
- Valor da componente variável do serviço;
- Valor da taxa de recursos hídricos;
- Tarifas aplicadas a eventuais serviços auxiliares;

Informação específica do serviço público de gestão de resíduos urbanos:

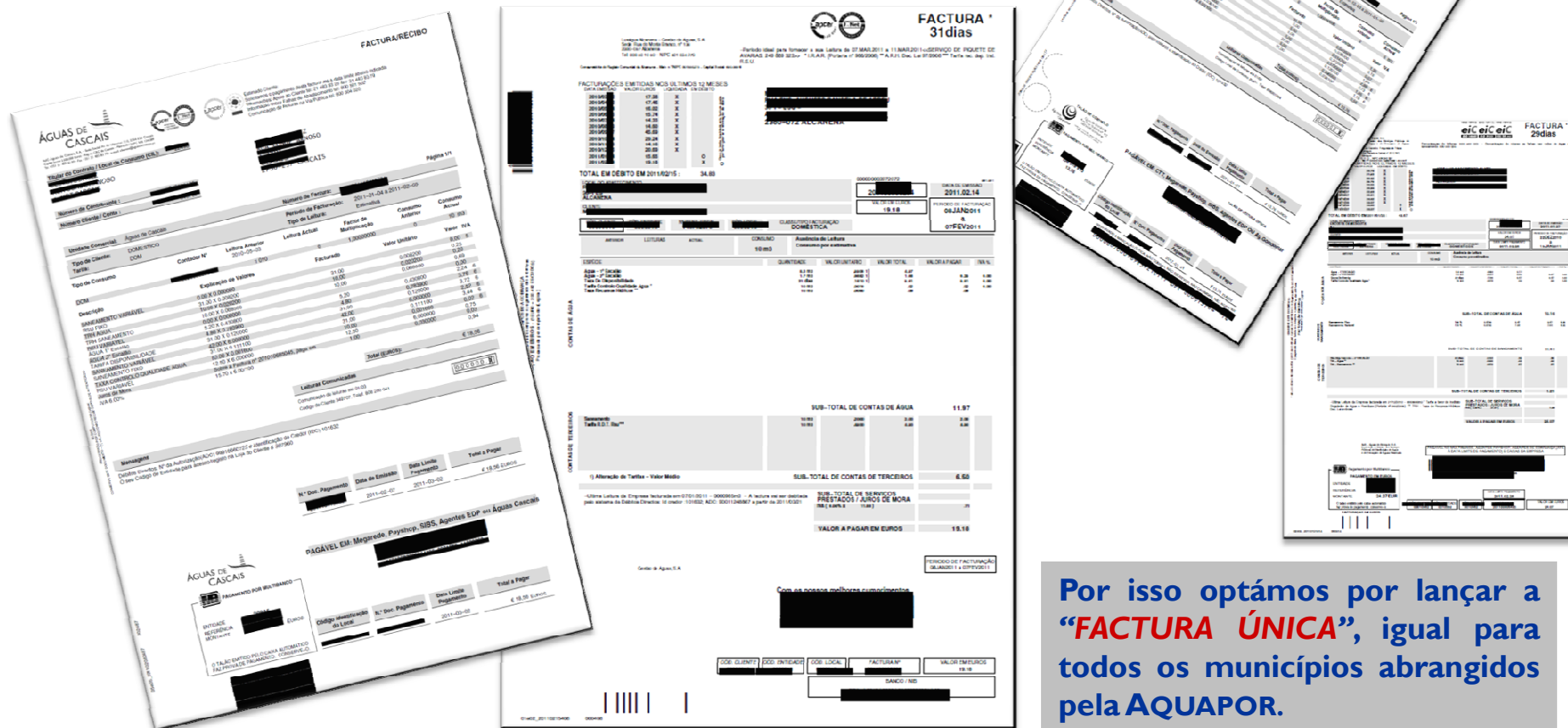
- A identificação e os contactos da entidade que presta o serviço, quando distinta da entidade responsável pela emissão da factura;
- As datas de início e de fim do período de prestação de serviço, quando distintas das datas relativas ao serviço de abastecimento;
- Valor unitário da tarifa fixa;
- Indicação do método de aplicação da tarifa variável, designadamente se por medição, estimativa ou indexação a um indicador de base específica (o qual deverá ser discriminado);
- Valor da componente variável do serviço de gestão de resíduos, discriminando eventuais acertos face a quantidades ou valores já facturados;
- Valor da taxa de gestão de resíduos imputável aos resíduos urbanos recolhidos.
- Tarifas aplicadas a eventuais serviços auxiliares que tenham sido prestados.

Embora a factura de água deva ser clara e esclarecedora sobre os serviços facturados, a quantidade de informação nela contida pode dificultar a sua interpretação.

5. OS DADOS QUE APARECEM NA FACTURA DA ÁGUA

A factura da água

Em Portugal, há dezenas de formas de apresentação dos dados nas facturas de água;
e mesmo nas empresas detidas pela AQUAPOR a apresentação das facturas varia.



Por isso optámos por lançar a **"FACTURA ÚNICA"**, igual para todos os municípios abrangidos pela AQUAPOR.

6. A “FACTURA ÚNICA” DA AQUAPOR

FACTURA ÚNICA da AQUAPOR

Como interpretar a **FACTURA ÚNICA** da **AQUAPOR**

[illegible]

- 1 Identificação da Empresa Gestora
- 2 Nome e morada para envio das facturas
- 3 Valores facturados pela empresa (Água e Saneamento)
- 4 Dedução dos valores facturados por estimativa em documentos anteriores
- 5 Valor a pagar com indicação do IVA
- 6 Dados da factura
- 7 Morada de consumo/dados do Cliente
- 8 Débitos por conta de outras entidades
- 9 Serviços prestados pela Empresa
- 10 Consumos nos últimos 12 meses
- 11 Período a que se refere a factura e as leituras
- 12 Conta do cliente
- 13a Mensagens relacionadas com o controlo de qualidade e outros
- 13b Mensagens relacionadas com o IVA e outros
- 14a Dados para pagamento da factura e/ou da dívida por Multibanco
- 14b Dados para pagamento da factura e/ou da dívida nos balcões da empresa e outros canais de cobrança contratados

6. A “**FACTURA ÚNICA**” DA AQUAPOR

Concelhos Abrangidos pela “**FACTURA ÚNICA**”

Municípios Abrangidos

Alcanena
Alenquer
Azambuja
Batalha
Carregal do Sal
Cascais
Figueira da Foz
Gondomar
Mortágua
Sta. Comba Dão
Setúbal
Tondela
Tábua
Trancoso

14 Municípios

A “**FACTURA ÚNICA**” abrange uma população de cerca de 730 mil habitantes distribuídos por 14 Concelhos.

A “**FACTURA ÚNICA**” tem uma leitura facilitada e compreensível de toda a informação nela contida, porque apresenta toda a informação em “caixas temáticas” que auxiliam a sua interpretação.

A “**FACTURA ÚNICA**” permite o acompanhamento do histórico dos consumos e dos preços da água.

A “**FACTURA ÚNICA**” pode ser paga através dos seguintes meios:

- Transferência Bancária
- Multibanco
- Payshop
- Agentes de cobrança locais
- Directamente nas lojas das respectivas Concessionárias

7. CONCLUSÕES

1. Uma família de 3 pessoas consome em média **10 m³ de água por mês**.

2. O valor médio total de uma factura de 10 m³ é de **20,39 €/mês**.

3. **A água representa pouco mais de metade do total da factura (56%).**

Os restantes 44% destinam-se ao saneamento (22%), à recolha do lixo (15%) e ao Estado (7%).

4. No que se refere somente aos custos das empresas de água, em média, **apenas 44,2% dos gastos totais é que se destinam a cobrir os custos correntes** de gestão, operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais.

5. O **Estado** arrecada directamente o IVA e, indirectamente, a TRH (Taxa de Recursos Hídricos a favor das ARH) e a TCQA (Taxa de Controlo da Qualidade da Água a favor da ERSAR).

O IVA, a 6%, incide sobre:

- Serviços de água;
- Serviços de saneamento quando prestados por concessionárias (as Câmaras não pagam);
- TCQA.

6. **O custo da água e saneamento é baixo quando comparado com a electricidade, televisão, gás ou telefone.**

Os custos com a água e saneamento representam 7,9% dos custos gerais de serviços domésticos.

7. CONCLUSÕES

7. Embora a factura de água deva ser clara e esclarecedora sobre os serviços facturados, a quantidade de informação nela contida pode dificultar a sua interpretação.

8. Em Portugal, há dezenas de formas de apresentação dos dados nas facturas de água. Por isso a AQUAPOR lançou a “**FACTURA ÚNICA**”, igual para 14 os municípios seus clientes que abrangem uma população de cerca de 730 mil habitantes.

9. A “**FACTURA ÚNICA**” tem uma leitura facilitada e compreensível de toda a informação nela contida, porque apresenta todos os dados em “caixas temáticas” que auxiliam a sua interpretação. A “**FACTURA ÚNICA**” permite o acompanhamento do histórico dos consumos e dos preços da água.

10. A “**FACTURA ÚNICA**” pode ser paga através dos seguintes meios:

- Transferência Bancária
- Multibanco
- Payshop
- Agentes de cobrança locais
- Directamente nas lojas das respectivas Concessionárias

11. A “**FACTURA ÚNICA**” abrange os municípios de:

Alcanena,
Azambuja,
Carregal do Sal,
Figueira da Foz,
Mortágua,
Setúbal,
Tábua,

Alenquer,
Batalha,
Cascais,
Gondomar,
Sta. Comba Dão,
Tondela,
Trancoso.